

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		MARILIA FILLA		Qtd CRO(s)	3	Data	13/04/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	SELIO DE CASTRO OTTONI			
ODONTOLIFE	13255	MG					
CNPJ	65178964000170		CPF	51791471668			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
22/05/2020	PJ	Operadora	SAD167545306186	03/02/2023			
Cidade	BELO HORIZONTE	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
	MG		4.614	209			
Atende outros convênios		Quais?		não informado			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		última produç.		Valor última prod.			
Moeda		R\$ 0,30		30/04/2022		R\$ 26,40	
Data início	Data final	Tempo finalização					
03/02/2023	13/04/2023	69 dias(s)					
1º contato	Data	28/02/2023		Status retenção			
Obs.:				<input type="checkbox"/> Retenção efetiva			
				<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento			
				<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
Encaminhado mensagem pelo Whatsapp 31.8979-5161, questionando se o Dr. está realizando atendimentos pelo plano.							
2º contato	Data	21/03/2023		Obs.:			
Em contato telefônico 9h24 com a Luzia, a mesma informa que a clinica não realiza atendimentos pelo plano e já informou diversas outras vezes que eles não tem mais interesse, questiono se há um motivo em específico, ela informa que é muita burocracia e valores baixos, oferto a ela reajuste, a mesma informa que já foi ofertado outras vezes mais o Dr. não deseja permanecer com a parceria e pediu para fazer o desligamento o quanto antes.							
3º contato	Data	29/03/2023		Obs.:			
Em contato telefônico com a Luzia foi informado que Dr. não deseja permanecer com a parceria e pediu para fazer o desligamento o mais breve possível, visto que já informou varias outras vezes que não tem interesse. Aguardando formulário de desligamento autorizado							
4º contato	Data			Obs.:			

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Fraqueza	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input checked="" type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares
<input type="checkbox"/> Óbito		
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	
Obs. Geral		
Em conversas com a clinica, informam e insistem no desligamento devido a burocracia no sistema e valores muito baixo		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
<p><u>Agata B. de Aguiar</u></p> <p>Agata B. Gomes</p> <p>14/04/2023</p>		