

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)

Moeda

5º contato

Data

Obs.:

Colaborador

MARILIA FILLA

Data

13/04/2023

Operadora

ODONTOLIFE

CRO

13255

UF

MG

Nome dentista

SELIO DE CASTRO OTTONI

CNPJ

65178964000170

CPF

51791471658

Data inclusão

22/05/2020

Tipo

PJ

Demandado por?

Operadora

UF

nº de vidas

Nº do protocolo

SD0167545206186

Dt. abertura protocolo

03/02/2023

Cidade

BELO HORIZONTE

MG

Quais?

209

Atende outros convênios

Sim

Não

Última produc.

R\$

26,40

Valor última prod.

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Perda de Contato

Validade

Renovação prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Cobrança indevida

Antevisão judicialização

Carteira de clientes particular

Servidor Público

Óbito

Necessário a abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Em conversas com a clínica, informam e insistem no desligamento devido a burocracia no sistema e valores muito baixos

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Analise técnica

Comercial

4º contato

Data

Obs.:

3º contato	Data	<input type="text" value="29/03/2023"/>
Obs.:		
Em contato telefônico com a Luzia foi informado que Dr não deseja permanecer com a parceria e pediu para fazer o desligamento o mais breve possível, visto que já informou várias outras vezes que não tem interesse. Aguardando formulário de desligamento autorizado		
4º contato	Data	<input type="text"/>
Obs.:		
<i>Foto B da Agmns</i> Agata B. Gomes 14/04/2023		

Qtd CRO(s)	<input type="text" value="3"/>
Data	<input type="text"/>

5º contato	<input type="text"/>
Data	<input type="text"/>

Obs.:

Colaborador	<input type="text" value="MARILIA FILLA"/>	
Operadora	<input type="text" value="ODONTOLIFE"/>	
CRO	<input type="text" value="13255"/>	
UF	<input type="text" value="MG"/>	
Nome dentista	<input type="text" value="SELIO DE CASTRO OTTONI"/>	
CNPJ	<input type="text" value="65178964000170"/>	
CPF	<input type="text" value="51791471658"/>	
Data inclusão	<input type="text" value="22/05/2020"/>	
Tipo	<input type="text" value="PJ"/>	
Demandado por?	<input type="text" value="Operadora"/>	
Cidade	<input type="text" value="BELO HORIZONTE"/>	
MG	<input type="text" value="209"/>	
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>	
Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	
Não	<input type="checkbox"/>	
Última produc.	<input type="text" value="R\$ 0,30"/>	
Valor última prod.	<input type="text" value="26,40"/>	
Moeda	<input type="text"/>	
Data	<input type="text"/>	
Data inicio	<input type="text" value="03/02/2023"/>	
Data final	<input type="text" value="13/04/2023"/>	
Tempo finalização	<input type="text" value="69 dia(s)"/>	
Obs.:	<input type="text"/>	
1º contato	Data	<input type="text"/>
2º contato	Data	<input type="text"/>
3º contato	Data	<input type="text"/>
4º contato	Data	<input type="text"/>
Obs.:		
Enviado mensagem pelo WhatsApp 31 8979-5161, questionando se o Dr está realizando atendimentos pelo plano.		