



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

2

31/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

24034

MG

FLAVIA CARNEIRO XAVIER

CNPJ

CPF

50969800000193

98917153615

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/07/2024

J

Operadora

SAD173806199314

28/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

RIBEIRAO DAS NEVES

540

4

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

-

Data início

Data final

Tempo finalização

28/01/2025

31/01/2025

3 dia(s)

1º contato

Data

31/01/2025

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

Bom dia,
Em contato com a doutora, ela informou sua insatisfação com o suporte que entra em contato para esclarecimentos, mas não recebe a ajuda necessária. Ela tinha dúvidas sobre o motivo do cancelamento das guias e gostaria de um reajuste no valor da cirurgia.
Expliquei a ela que não tem direito ao reajuste e a auxiliei com relação às guias.

2º contato

Data

31/01/2025

Obs.:

Doutora, seguindo com às informações passadas via ligação.
- Protese não a cobertura perante o plano, ele atua como ato complementar. Prestamos a divulgação mas o ato é feito por linha particular.
- Os valores não podem ser alterado no momento a senhora pode pedir reajuste a partir do dia 18/07/2025, após esta data a senhora pode abrir um protocolo solicitando o reajuste e o ato diferenciado na área de cirurgia.

3º contato

Data

31/01/2025

Obs.:

[09:52, 31/01/2025] Retenção Odontolife: Meu suporte está sempre a disposição para a senhora estou disponível das 8h às 18h de segunda a sexta-feira
[09:52, 31/01/2025] Retenção Odontolife: Agradeço a confiança de se manter conosco doutora, lamente novamente a situação com o paciente e iremos trabalhar juntas para que não ocorra novamente 🙏

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentária

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área

0

Cirurgia

0

Periodontia

1

Dentística

0

Prótese Dentária

0

Endodontia

1

Clínico Geral

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

0

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☒ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro