

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	08/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	96982	SP	RODRIGO SUNAO AMBROSIO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo			
15/10/2015	PF	Dentista	SAD1643890499	03/02/2022			
Cidade	IBIUNA	UF	nº de vitas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	SP		92	0			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		☐ Não possui ☒ Retenção efetiva					
Moeda	0,48	Última produç.	Valor última prod.				
		01/09/2021	R\$ 1.188,04				
Data início	Data final	Tempo finalização					
03/02/2022	08/07/2022	155 dia(s)					
1º contato	Data	27/06/2022					
Obs.: Contato no acesso (15) 32415804, foi falado com Tadiana e foi solicitado retorno na parte da tarde. Contato no acesso (15) 32415804, so chama. Enviado e-mail para AMBROSIOODONTO@GMAIL.COM, aguardando retorno. Não localizado número de whatsapp e não localizado outros contatos no google.							
2º contato	Data	29/06/2022					
Obs.: Contato no acesso (15) 32415804, so chama. Enviado e-mail para AMBROSIOODONTO@GMAIL.COM, aguardando retorno. Não localizado número de whatsapp e não localizado outros contatos no google.							
3º contato	Data	30/06/2022					
Obs.: Contato no acesso (15) 32415804, so chama. Enviado e-mail para AMBROSIOODONTO@GMAIL.COM, aguardando retorno. Não localizado número de whatsapp e não localizado outros contatos no google.							
4º contato	Data	04/07/2022					
Obs.: Contato no acesso (15) 32415804, só chama. Aguardando resposta do e-mail enviado para AMBROSIOODONTO@GMAIL.COM.							

5º contato	Data	08/07/2022
Obs.: Após várias tentativas de contato sem sucesso no acesso (15) 324158040, foi enviado e-mail para AMBROSIOODONTO@GMAIL.COM, sem resposta. E não foi localizado outros telefone para contato no google e não foi localizado Whatsapp. E endereço cadastrado está com placa de aluga se. Foi aberto SAE165730302876, não possui dentista ativo até o momento. Desde modo seguiremos com desligamento por perda de contato.		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral Desligar Dr. RODRIGO SUNAO AMBROSIO CRO: 96982, Perda de contato. Após varias tentativas de contato sem sucesso Aberto SAE165730302876 para credenciamento.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
_____ Keilla Castro Caldas _____ Dr.a. Annabella Borghioni _____ Agata B. Gomes _____ Ivan Vaghini Coordenação Análise Técnica Supervisão Gestão de Rede Administrativo M/07/22		