

Formulário - Processo de Retenção



Farmos Odontológicos

Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		Qtd CRO(s)	1	Data	28/10/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	93735	SP	ANTONIO PEDRO SOUSA SILVA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
04/09/2014	PF	Operadora	SAD16609994329	20/08/2022			
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
		SP	16.827	831			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	0,40	última produç.	07/08/2022	Valor última prod.	R\$	23,04	
Data início	Data final	Tempo finalização	20/08/2022	28/10/2022	69 dia(s)		
1º contato	Data	09/09/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem no e-mail questionando aos atendimentos, aguardando retorno							
2º contato	Data	19/09/2022					
Obs.: Sem retorno por e-mail encaminhado mensagem novamente							
3º contato	Data	26/09/2022					
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (11) 29570532 as 12:14 sem sucesso. (11) 976743947 cx postal, sem retorno por e-mail e sem whats							
4º contato	Data	04/10/2022					
Obs.: Tentativa de contato pelos telefones (11) 29570532 so chiama (11) 976743947 cx postal as 11:45 sem whats sem retorno de email							

5º contato	Data	11/10/2022
Obs.: Tentativa de contato pelos telefones (11) 29570532 (11) 976743947 as 10:38 sem sucesso. sem whats, sem retorno de e-mail 19/10/2022-Tentativa de contato pelos telefones (11) 976743947 cx postal (11) 29570532 sem sucesso sem retorno de e-mail e whats.28/10/2022-Tentativa de contato pelo telefone (11) 29570532 as 11:51 sem sucesso (11) 976743947 cx postal sem retorno por e-mail e sem whats de contato.		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo Desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Realizado mais de 5 tentativas de contato sem contato sem retorno por e-mail/ whats		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinatura: <i>Agata B. Gomes</i> 28/10/22 Assinatura: <i>Ivan Vaghini</i>		