

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) 1

Colaborador Data
MARILLIA FILLA 23/05/2023

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 28764 RS VITORIA DE ANDRADE URBAN

CNPJ CPF
- 03381648047

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
01/07/2021 PF Dentista SAD1679660501 24/03/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
PORTO ALEGRE RS 2.625 85

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não NÃO INFORMADO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,40 jan/23 R\$ 115,20

Data início Data final Tempo finalização
24/03/2023 16/05/2023 53 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 24/03/2023

Obs.:
Bom dia!
Dentista solicitou os desligamento do plano pois informou que esta tendo muito problemas cancelamento das guias e com o prazo de liberação que a dental uni esta trabalhando

2º contato Data 03/04/2023

Obs.:
VITORIA DE ANDRADE URBAN: Eu quero que meu número saia do site, as ligações continuam e não quero ter mais meu contato relacionado com vocês

3º contato Data 17/04/2023

Obs.:
DUANY VITÓRIA BALHUK: Em contato para validação, Drª informou que `` Não atendo mais, porque pra vocês não faz diferença - Não respeitam os dentistas - E nem os pacientes ``.
Enviei áudios explicando especificamente o motivo de não atender mais o plano.

4º contato Data 08/05/2023

Obs.:
KAUANE NOGUEIRA DA SILVA - ODONTOLIFE: Encaminhado whats 51) 991395524 questionando a solicitação, relatando que nossa parceria é de extrema importância, aguardo retorno 08/05/2023: Dra insiste que não obteve o suporte necessário, ofertado todo o suporte daqui pra frente e questiono se podemos recomençar, aguardo retorno

5º contato Data 09/05/2023

Obs.:
Em retorno pelo wpp, encaminha áudios explicando o quão brava esta, reclama que não aceitaram a limpeza dela como urgência
Oferto todo o suporte, peço para recomençar, questiono se pode nos dar mais uma chance
Segue em anexo os áudios e os prints da conversa

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☒ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimeto
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral
Em tratativa com a Dra a mesma a todo momento em audios enviados foi arrogante e insiste no desligamento, informando que nunca teve auxilio do suporte que não temos consideração pelos dentistas e beneficiarios.

Setor responsável
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes