



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK

29/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

3888

RN

DANIEL FERREIRA DO NASCIMENTO

CNPJ

CPF

36060712000143

06837277456

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/12/2022

J

Operadora

SAD170955937056

04/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

NATAL

796

99

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

\*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

04/03/2024

29/04/2024

56 dia(s)

1º contato

Data

08/03/2024

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

**Obs.:**  
Referente ao protocolo 40641420240116000042, não houve tentativa de contato por e-mail. INFORMADO TODA A TRATATIVA DE PERDA DE CONTATO DO PROTOCOLO ANTERIOR

2º contato

Data

15/04/2024

**Obs.:**  
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (84) 998060713 e e-mail dfdn@drdanielbucomaxilo.com. 23/01/202429/01/2024 01/02/2024 08/02/2024 14/02/2024 19/02/2024 29/02/2024 04/03/2024 08/03/2024 Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

3º contato

Data

15/04/2024

**Obs.:**  
Caso não haja retorno até dia 29/04/2024, seguir com o desligamento.

4º contato

Data

**Obs.:**

5º contato

Data

**Obs.:**

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

**Obs.:** **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

**Obs. Geral**  
Sem retorno do mesmo desde o dia 23/01/2024, porém o mesmo nunca lançou uma guia no sistema! Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro