Formulário - Processo de Retenção

Odontolife
Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)	1

Colaborador	Data
Kamila de carva lho	14/02/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	19475	SC	ANDRESSA CAROLINE MAIOCHI

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
05/10/2022	PF	Operadora	SAD167519763997	31/01/2023

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
FLORIANOPOLIS	SC	2.885	43

Atende outros convênios

☐ Sim ☑ Não

Quais? não informado

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,45	25/11/2022	R$ 80,10

Data inicio	Data final	Tempo finalização
31/01/2023	14/02/2023	14 dia(s)

Status retenção

- ☑ Retenção efetiva
- ☐ Desligamento
- ☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 05/01/2023

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats 48 9809-0009 questionando os atendimentos pelo plano, aguardando retorno

2º contato Data 17/01/2023

Obs.:

mensagem informando recesso, questiono novamente

3º contato Data 31/01/2023

Obs.:

Consultora Mariana: Em tratativa do protocolo SAD167024440080, foram feitas tentativas de contato para validação no (48) 998090009, nos dias 26/12/2022 12:50, 02/01/2023 09:58, 03/01/2023 10:59, 04/01/2023 14:48, 05/01/2023 10:54 e 17/01/2023 15:09, porém sem sucesso.

4º contato Data 03/02/2023

Obs.:

Em contato pelo whats confirma atendimento apenas em clinico geral por gentileza retirar as demais áreas de atuação

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

- ☐ Ofertado novos valores
- ☐ Ofertado suporte
- ☐ Ofertado Divulgação
- ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem
- ☑ Outros

Obs.:

Realizado a abertura de protocolo solicitando desligamento por perda de contato ao contatar a profissional solicita a retirada das demais areas por valores se credenciou a menos de um ano vai seguir atendendo apenas em clínica geral

Motivo desligamento

- ☑ Perda de de Contato
- ☐ Problemas de Saúde
- ☐ Beneficiário Grosseiro
- ☐ Valores
- ☐ Franquia
- ☐ Alteração responsável ténico
- ☐ Removido prestador
- ☐ Burocracia
- ☐ Glosas
- ☐ Dificuldade Sistema
- ☐ Sem local de Atendimento
- ☐ Outros
- ☐ Regras Técnicas
- ☐ Migração
- ☐ Divulgação indevida
- ☐ Baixa procura
- ☐ Dificuldade de contato com a Central
- ☐ Informação prestada incorreta
- ☐ Ameaça judicialização
- ☐ Apenas procedimentos estético
- ☐ Aposentou
- ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio
- ☐ Mudou de área
- ☐ Atendendo apenas SUS
- ☐ Terceirização de atendimento
- ☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☑ Não

Obs. Geral

- Em contato com - Beneficiário orientado.
Confirma atender junto ao plano

Setor responsável

- ☐ T.I
- ☐ Análise técnica
- ☐ Comercial
- ☐ Central de atendimento

Agata B de Gomes

Agata B. Gomes

16/02/2023