

# Formulário - Processo de Retenção



|                                                                                                                                                                                                                                                           |                |                           |                                                                                                                                                    |                        |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---|
| Colaborador                                                                                                                                                                                                                                               |                | KAMUANE NOGUEIRA DA SILVA |                                                                                                                                                    | qtd CRO(s)             | 1 |
| Operadora                                                                                                                                                                                                                                                 | CRO            | UF                        | Nome dentista                                                                                                                                      | Data                   |   |
| Odontolife                                                                                                                                                                                                                                                | 8517           | AM                        | JACOB PEREIRA DE ASSIS XAVIER                                                                                                                      | 12/01/2023             |   |
| Data inclusão                                                                                                                                                                                                                                             | Tipo           | Demandado por?            | Nº do protocolo                                                                                                                                    | Dt. abertura protocolo |   |
| 23/03/2022                                                                                                                                                                                                                                                | PJ             | Operadora                 | SAD166992086244                                                                                                                                    | 01/12/2022             |   |
| Cidade                                                                                                                                                                                                                                                    | UF             | nº de vidas               | nº CRO(s) únicos divulgados                                                                                                                        |                        |   |
| MAUAUS                                                                                                                                                                                                                                                    | AM             | 4,712                     | 98                                                                                                                                                 |                        |   |
| Atende outros convênios                                                                                                                                                                                                                                   |                | Quais?                    |                                                                                                                                                    |                        |   |
| <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não                                                                                                                                                                                      |                | Não informado             |                                                                                                                                                    |                        |   |
| Moeda                                                                                                                                                                                                                                                     | Última produç. | Valor última prod.        |                                                                                                                                                    |                        |   |
| 0,35                                                                                                                                                                                                                                                      | 22/06/2022     | R\$ 323,75                |                                                                                                                                                    |                        |   |
| Data início                                                                                                                                                                                                                                               | Data final     | Tempo finalização         | Status retenção                                                                                                                                    |                        |   |
| 23/03/2022                                                                                                                                                                                                                                                | 12/01/2023     | 295 dias(s)               | <input type="checkbox"/> Retenção efetiva<br><input checked="" type="checkbox"/> Desligamento<br><input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção |                        |   |
| 1º contato      Data      02/12/2022                                                                                                                                                                                                                      |                |                           |                                                                                                                                                    |                        |   |
| Obs.:<br>CONSULTOR ANA Afim de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação e devolver para o setor de retenção.                                                                                                                          |                |                           |                                                                                                                                                    |                        |   |
| 2º contato      Data      07/12/2022                                                                                                                                                                                                                      |                |                           |                                                                                                                                                    |                        |   |
| Obs.:<br>CONSULTOR VANESSA Bom dia -<br>Retirado a divulgação do prestador Dr Jacob.<br>Dra Samara já está com a divulgação suspensa.                                                                                                                     |                |                           |                                                                                                                                                    |                        |   |
| 3º contato      Data      07/12/2022                                                                                                                                                                                                                      |                |                           |                                                                                                                                                    |                        |   |
| Obs.:<br>CONSULTOR KAMILA Prestadora Samara já desligada através do protocolo SAD165791130679 encaminhado mensagem no whats (92) 984891688 questionando a remoção do prestador Jacob se possui e-mail ou telefone de contato e se possui novas inclusões. |                |                           |                                                                                                                                                    |                        |   |
| 4º contato      Data      20/12/2022                                                                                                                                                                                                                      |                |                           |                                                                                                                                                    |                        |   |
| Obs.:<br>Encaminhado mensagem para o whats (92) 984891688, questionando a remoção do prestador Jacob se possui e-mail ou telefone de contato e se possui novas inclusões.                                                                                 |                |                           |                                                                                                                                                    |                        |   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5º contato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Data                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 02/01/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Obs.:<br>Se retorno no whats (92) 984891688, encaminhado whats (92) 993247652, aguardo retorno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Motivo Retenção                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores<br><input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redigagem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte<br><input type="checkbox"/> Outros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Obs.:<br><br>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Motivo desligamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <input type="checkbox"/> Perda de de Contato<br><input type="checkbox"/> Valores<br><input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador<br><input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema<br><input type="checkbox"/> Regras Técnicas<br><input type="checkbox"/> Baixa procura<br><input type="checkbox"/> Ameaça judicialização<br><input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio<br><input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde<br><input type="checkbox"/> Franquia<br><input type="checkbox"/> Burocracia<br><input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento<br><input type="checkbox"/> Migração<br><input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central<br><input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético<br><input checked="" type="checkbox"/> Aposentou<br><input type="checkbox"/> Mudou de área<br><input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoleiro<br><input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico<br><input type="checkbox"/> Glosas<br><input type="checkbox"/> Outros<br><input type="checkbox"/> Divulgação indevida<br><input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta<br><input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos |
| Necessário abertura de protocolo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Obs. Geral<br>Dra Samara e Dr Jacob não faz mais parte do corpo clínico, em contato pelo Whats, informam celular do Dr Jacob 92 99343-8630. Não é necessário abertura de protocolo                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Setor responsável                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <input type="checkbox"/> T.I<br><input type="checkbox"/> Central de atendimento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> Análise técnica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> Comercial                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Assinatura: <u>Agata B. de J. Gomes</u><br>Assinatura: <u>Agata B. Gomes</u><br>Data: <u>18/01/2023</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |