



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

06/05/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

1771

SE

LUCIANA OLIVEIRA BARROS

CNPJ

CPF

40073191000136

00202289532

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

31/07/2023

J

Operadora

SAD172064412114

10/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SE

ESTANCIA

202

5

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/06/2025

06/06/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem via whatsapp no número (79) 991373700 para verificar motivo da solicitação.

2º contato

Data

Obs.:

[15:00, 12/07/2024] 📩 :Antes de seguir com a solicitação gostaria de verificar qual seria o motivo , para conversarmos e vermos se há algo que possamos lhe ofertar ou melhorar visando manter a parceria.
[15:50, 12/07/2024] +55 79 9137-3700: Não tenho mais interesse
[08:58, 17/07/2024] 📩 : Bom dia Dra tudo bem? Eu preciso incluir um motivo na justificativa. Ocorreu alguma coisa?

3º contato

Data

Obs.:

[09:07, 17/07/2024] +55 79 9137-3700: Não ocorreu nada Eu não quero mais
[09:07, 17/07/2024] +55 79 9137-3700: Senhor Será possível q eu vou ter q tomar outra medida p me desligar de um plano?
[09:07, 17/07/2024] +55 79 9137-3700: Vc n são obrigados a me mater aí n
[09:11, 17/07/2024] 📩 : Não somos obrigados porém foi realizado um contrato e neste caso conforme consta nele um dentista quer se desligar precisar informar com 60 dias de antecedência. Doutora ainda esta atendendo aos beneficiários?

4º contato

Data

Obs.:

[09:13, 17/07/2024] +55 79 9137-3700: E eu estou avisando
[09:13, 17/07/2024] +55 79 9137-3700: Com antecedência
[09:13, 17/07/2024] +55 79 9137-3700: Pois eh aí eh q ta
[09:13, 17/07/2024] +55 79 9137-3700: Eu n tive nenhum paciente não desejo negociar

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

| Quantidade de dentistas por área | | | |
|----------------------------------|------------|--|------------------|
| | Cirurgia | | Periodontia |
| | Dentística | | Prótese Dentária |
| | Endodontia | | Clínico Geral |
| | Ortodontia | | Urg e Emerg. |
| | Radiologia | | Odontopediatria |

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☒ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Referente ao protocolo SAD172064412114 , realizei o desligamento do cadastro PF da dra ano passado conforme solicitação, contudo o cadastro PJ permaneceu ativo erroneamente.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro