



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

26/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

23108

sc

KARINA CRISTOFOLINI

CNPJ

CPF

-

02450900969

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/05/2024

F

Operadora

SAD171864810068

17/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

JARAGUA DO SUL

524

7

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

19/06/2024

26/06/2024

7 dia(s)

1º contato

Data

19/06/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

**Obs.:**  
Contato sem sucesso via ligação no número (47) 33716933, (47) 984070400  
- Enviado mensagem no número final 0400.  
Por gentileza, remover a Dra. da divulgação do site e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir a solicitação.

2º contato

Data

25/06/2024

Obs.:

[16:16, 19/06/2024] +55 47 8407-0400: O motivo é a tabela de valores repassadas ao dentista, por um raio x, 4,20. Só na película já pago 3,50  
[16:16, 19/06/2024] +55 47 8407-0400: Restauração 18,00  
[16:17, 19/06/2024] +55 47 8407-0400: Eu pago aluguel da sala

3º contato

Data

25/06/2024

Obs.:

[16:24, 20/06/2024] +55 47 8407-0400: Raio x periapical:  
[16:25, 20/06/2024] +55 47 8407-0400: 45x0,31= 13,95 de vcs é 4,20  
[16:25, 20/06/2024] +55 47 8407-0400: Restauração 3 faces  
[16:27, 20/06/2024] +55 47 8407-0400: 210x 0,31=65,10  
[16:28, 20/06/2024] +55 47 8407-0400: De vcs é 36,60

4º contato

Data

25/06/2024

Obs.:

[08:48, 25/06/2024] ☹️: Bom dia doutora, peço desculpas. mas eu não havia notado sua data de credenciamento. A doutora credenciou-se no mes passado.  
Não haviam lhe enviado os valores antes da doutora aceitar efetivar o cadastro?  
[08:50, 25/06/2024] ☹️: pois a doutora assinou um termo de adesão com a moeda base registrada. Foi enviado a tabela dos procedimentos para que doutora pudesse avaliar os valores ?

5º contato

Data

25/06/2024

**Obs.:**  
[09:27, 25/06/2024] +55 47 8407-0400: Bom dia, eu não vi!  
[09:27, 25/06/2024] +55 47 8407-0400: Foi sim  
[09:27, 25/06/2024] +55 47 8407-0400: Então, por favor, siga com o descredenciamento  
[11:26, 25/06/2024] +55 47 8407-0400: Essa é o preço final?  
[11:26, 25/06/2024] +55 47 8407-0400: Ou ainda tem o fator de multiplicação?  
[12:09, 25/06/2024] ☹️: Esse é o preço final ☹️  
[12:10, 25/06/2024] +55 47 8407-0400: Que pena ☹️  
[12:11, 25/06/2024] +55 47 8407-0400: Pode dar continuidade ao descredenciamento

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

**Obs.:** **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

**Obs. Geral**

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro