



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

7

Data

04/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

12482

DF

ANDREZZA RABELO DA SILVA

CNPJ

CPF

50400511000179

03662982161

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/08/2023

J

Operadora

SAD17219365699

25/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.643

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

21/08/2023

R\$ 10,20

Data início

Data final

Tempo finalização

25/07/2024

04/09/2024

41 dia(s)

1º contato

Data

04/09/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: [15:13, 04/09/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [15:13, 04/09/2024] +55 61 9311-9318: Boa tarde, tudo bem e contigo? [15:15, 04/09/2024] Retenção Odontolife: Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores: ANDREZZA RABELO DA SILVA 12482 - DF / YEDA ALMEIDA RODRIGUES 4992 - DF da clínica Razão social: ICR - ODONTOLOGIA INTEGRADA CNPJ: 50400511000179. Gostaria de confirmar se as mesmas já não fazem mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com os respectivos desligamentos. [15:15, 04/09/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de sua resposta.

2º contato

Data

04/09/2024

Obs.:

[15:15, 04/09/2024] Retenção Odontolife: Tudo bem também.

[15:16, 04/09/2024] +55 61 9311-9318: Descredenciamento confirmado.

[15:17, 04/09/2024] +55 61 9311-9318: As mesmas realmente não fazem parte do corpo clínico.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

04/08/2024

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que a as prestadoras citadas não fazem mais parte do quadro clínico. Sem telefones pessoais para indicação.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro