

Formulário - Processo de Retenção



Faixa Odontológica

Qty CRO(s)

5

5º contato

Data

Colaborador:

Kamila de Carvalho

Data 18/05/2022

Obs.:

Operadora CRO UF Nome dentista

Odontolife 29431 MG CRISTIANE APARECIDA SILVA VIEIRA

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

14/12/2020 PJ Operadora SAD163534212534 27/10/2021.

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

VESPASIANO MG 115 1

Atende outros convênios

Sim Não

Quals?

Anil

Moeda Última produç. Valor última prod.

0,30 20/08/2021 R\$ 1.288,59

1º contato Data Data finalização

27/10/2021 18/05/2022 203 dia(s)

Status retenção
 Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

Motivo desligamento

Peça de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grossero
 Valores Franquia Alteração responsável ténico
 Removido prestador Burocracia Glosas
 Dificuldade Sistema Sem local de Atendimento Outros
 Regras Técnicas Migração Divulgação indevida
 Baixa procura Dificuldade de contato com a Central Informação prestada incorreta
 Ameaça judicialização Apenas procedimentos estético Aposentou
 Cartera de clientes particular - sem interesse convênio Mudou de área
 Atendendo apenas SUS Mais tempo com os filhos

Obs.:

Encaminhado mensagem questionando o motivo da solicitação de desligamento, aguardando retorno.

Att.
Liana Santos - Retenção

2º contato Data

11/02/2022

Obs.:

Doutora não respondeu a mensagem, tentado contato via ligação às 16:37 (31) 3022-26136, sem sucesso

Att.
Liana Santos - Retenção

3º contato Data

10/05/2022

Obs.:

Em contato com a secretária Juliana informa que doutora está em atendimento, informa que a mesma não está atendendo

pelo plano, não soube informar o motivo, pede que retorne as 14:00, encaminhado mensagem no whats aguardando retorno.

4º contato Data

18/05/2022

Obs.:

Doutora informa que o motivo do desligamento é pelo falta de atendimento, sempre que precisou de suporte, pelo não pagamento em relação a guias glosadas, em suas palavras, ridículas e burocráticas, informa que atende a outro convênio e não tem problema com as guias, informei que lamentamos pelo ocorrido e ofereci suporte, doutora informa que não vai mudar sua decisão e não há nada que possamos fazer.

Verifique se já temos demanda de CREDENCIAMENTO. Ninguém a necessidade.

Doutora informa que o motivo do desligamento é pelo falta de atendimento, sempre que precisou de suporte, pelo não pagamento em relação a guias glosadas, em suas palavras, ridículas e burocráticas, informa que atende a outro convênio e não tem problema com as guias, informei que lamentamos pelo ocorrido e ofereci suporte, doutora informa que não vai mudar sua decisão e não há nada que possamos fazer.

Selos responsáveis

T.I. Análise técnica Comercial
 Central de atendimento

Keila Castro Caldas
Agata B. Gomes
Ivan Vaghini

Keila Castro Caldas

Coordenação

Supervisão Gestão de Rede

Administrativo