

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtd CRO(s)	5
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife		29431	MG	CRISTIANE APARECIDA SILVA VIEIRA	
Data inclusão	14/12/2020	Tipo	PI	Demandado por?	Operadora
				SADI63534212534	27/10/2021
Cidade	VESPASIANO	UF	MG	nº de vidas	115
				nº CRO(s) únicos divulgados	1
Atende outros convênios		Quais?			
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		Anil			
Moeda	0,30	última produg.	20/08/2021	R\$	1.288,59
Data início	27/10/2021	Data final	18/05/2022	Tempo finalização	203 dia(s)
1º contato	Data	04/02/2022	Status retenção		
			<input type="checkbox"/> Retenção efetiva		
			<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento		
			<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
Obs.: Encaminhado mensagem questionando o motivo da solicitação de desligamento, aguardando retorno.					
Att. Luana Santos - Retenção					
2º contato	Data	11/02/2022			
Obs.: Doutora não respondeu a mensagem, tentado contato via ligação às 16:37 (31) 36226136, sem sucesso					
Att. Luana Santos - Retenção					
3º contato	Data	10/05/2022			
Obs.: Em contato com a secretária Juliana informa que doutora está em atendimento, informa que a mesma não está atendendo pelo plano, não soube informar o motivo, pede que retorne as 14:00, encaminhado mensagem no whats aguardando retorno.					
4º contato	Data	18/05/2022			
Obs.: Doutora informa que o motivo do desligamento é pelo falta de atendimento, sempre que precisou de suporte, pelo não pagamento em relação a guias glosadas, em suas palavras rídiculas e burocráticas. Informa que atende a outro convênio e não tem problema com as guias, informei que lamentamos pelo ocorrido e oferei suporte, doutora informa que não vai mudar sua decisão e não há nada que possamos fazer.					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou readaptação	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input checked="" type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input checked="" type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio		<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
Doutora informa que o motivo do desligamento é pelo falta de atendimento, sempre que precisou de suporte, pelo não pagamento em relação a guias glosadas, em suas palavras rídiculas e burocráticas. Informa que atende a outro convênio e não tem problema com as guias, informei que lamentamos pelo ocorrido e oferei suporte, doutora informa que não vai mudar sua decisão e não há nada que possamos fazer.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
<div> <div> <i>Keilla Castro Caldas</i> Coordenação </div> <div> <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede </div> <div> <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo </div> </div>		

Verificação de documentos de credenciamento, divulgação a necessidade.