

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Andrey Vidal Siqueira			Data	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	44013	MG	EMILIN LUIZE CARPANEZI FLISTER	
CNPJ	CPF			07382665666
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
18/07/2023	F	Operadora	SAD171865526558	17/06/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	SETE LAGOAS	5.617	75	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
17/06/2024	27/06/2024	10 dia(s)		

1º contato Data 25/06/2024

Obs.:

[11:18, 25/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:18, 25/06/2024] Retenção Odontolife: Drª EMILIN LUIZE CARPANEZI FLISTER CRO: MG - 44013, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de confirmar, quais seriam os motivos para o desligamento? Tem alguma insatisfação com o plano?[08:37, 27/06/2024] +55 31 9100-0442: Olá, tudo bem? Gostaria apenas de me Desligar.

2º contato Data 27/06/2024

Obs.:

[08:51, 27/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, mas qual é o motivo Drª teve alguma insatisfação?
[09:26, 27/06/2024] +55 31 9100-0442: Os valores, pra mim estão

Muito fora

3º contato Data 27/06/2024

Obs.:

[09:33, 27/06/2024] Retenção Odontolife: Entendo Drª, no caso os valores ficaram acordados no momento do credenciamento. Verifiquei que no próximo mês poderíamos realizar o seu REAJUSTE anual de repasse conforme cálculo IPCA, pois estaria completando 12 meses de credenciamento.[09:35, 27/06/2024] Retenção Odontolife: A Drª não tem interesse em manter a parceria conosco? pois no próximo mês podemos já encaminhar o reajuste, assim melhorando seus valores![09:58, 27/06/2024] +55 31 9100-0442: Pra mim ainda fica inviável.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma questiona os baixos valores. Informado a Drª que os valores ficaram acordados em contrato no momento do credenciamento, proposto para que ela continuasse com os atendimentos pois no próximo mês poderíamos realizar o seu reajuste conforme direito. Porém Drª diz que ainda assim fica inviável manter a parceria. 70 profissionais para 6549 vidas CLINICO GERAL (57)
DENTISTICA (39)

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro