



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

27/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

44013

MG

EMILIN LUIZE CARPANEZI FLISTER

CNPJ

CPF

-

07382665666

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/07/2023

F

Operadora

SAD171865526558

17/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

SETE LAGOAS

5.617

75

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/06/2024

27/06/2024

10 dia(s)

1º contato

Data

25/06/2024

Obs.:

[11:18, 25/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:18, 25/06/2024] Retenção Odontolife: Drª EMILIN LUIZE CARPANEZI FLISTER CRO: MG - 44013, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de confirmar, quais seriam os motivos para o desligamento? Tem alguma insatisfação com o plano?[08:37, 27/06/2024] +55 31 9100-0442: Olá, tudo bem? Gostaria apenas de me Desligar.

2º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

[08:51, 27/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, mas qual é o motivo Drª? teve alguma insatisfação?  
[09:26, 27/06/2024] +55 31 9100-0442: Os valores, pra mim estão Muito fora

3º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

[09:33, 27/06/2024] Retenção Odontolife: Entendo Drª, no caso os valores ficaram acordados no momento do credenciamento. Verifiquei que no próximo mês poderíamos realizar o seu REAJUSTE anual de repasse conforme cálculo IPCA, pois estaria completando 12 meses de credenciamento.[09:35, 27/06/2024] Retenção Odontolife: A Drª não tem interesse em manter a parceria conosco? pois no próximo mês podemos já encaminhar o reajuste, assim melhorando seus valores![09:58, 27/06/2024] +55 31 9100-0442: Pra mim ainda fica inviável.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma questiona os baixos valores. Informado a Drª que os valores ficaram acordados em contrato no momento do credenciamento, proposto para que ela continuasse com os atendimentos pois no próximo mês poderíamos realizar o seu reajuste conforme de direito. Porém Drª diz que ainda assim fica inviável manter a parceria. 70 profissionais para 6549 vidas CLINICO GERAL (57)  
DENTISTICA (39)

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro