

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s)	3									
				Data	05/03/2024									
Operadora	CRO	UF	Nome dentista											
ODONTOLIFE	30620	PR	RENATA ZAGHI SILVA											
CNPJ	CPF													
	31504824000122			10488587905										
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo										
25/05/2023	J	Operadora	SAD17055202516	17/01/2024										
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados											
PR	CIANORTE	446	15											
Atende outros convênios														
Quais?														
<input type="checkbox"/> SIM		<input checked="" type="checkbox"/> NÃO		*										
Moeda	Última produç.	Valor última prod.												
0,30	10/01/2024	R\$ 63,00												
Data inicio	Data final	Tempo finalização												
17/01/2024	05/03/2024	48 dia(s)												
<table border="1" style="margin-left: 100px;"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Retenção Efetiva</td> <td><input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores</td> <td><input type="checkbox"/> Ofertado Suporte</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Desligamento</td> <td><input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento</td> <td><input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção</td> <td><input type="checkbox"/> Atualizar</td> <td><input type="checkbox"/> Outros</td> </tr> </table>						<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva	<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção	<input type="checkbox"/> Atualizar	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva	<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte												
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem												
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção	<input type="checkbox"/> Atualizar	<input type="checkbox"/> Outros												

1º contato	Data	24/01/2024
Obs.:		
INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, retornaremos em breve. ---		

2º contato	Data	24/01/2024
Obs.:		
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, retornaremos em breve. -- [11:49, 24/01/2024] +55 44 9999-8126: Não há INSATISFAÇÃO, a Dra Renata era quem fazia alguns serviços administrativos e houve desligamento da mesma, só isso [11:50, 24/01/2024] Retenção - Odontolife: Ok [11:50, 24/01/2024] Retenção - Odontolife: Foi informado no protocolo sobre alteração de RT [11:51, 24/01/2024] Retenção - Odontolife: Quem será a nova RT? [11:54, 24/01/2024] +55 44 9999-8126: O NOVO RT já foi nomeado, será o dr Lucas, já encaminhamos ao CRO a devida alteração, assim a receber o PROTOCOLO informaremos o CRO nele até 90 dias(!!!!)para implementar a		

3º contato	Data	29/01/2024
Obs.:		
Havia informado que o Dr DIOGO FRANCISCO CANEIA LOPES também não atende mais na clínica. Enviado whatsapp 44 9999-8126 29/02.		

4º contato	Data	05/03/2024
Obs.:		
[10:42, 29/02/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de saber se podemos realizar a alteração de RT? [11:42, 29/02/2024] +55 44 9999-8126: Somente após a definição de novos valores, com os valores atuais é impossível continuarmos		

5º contato	Data	
Obs.:		

Ação Retenção					
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores		<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte		<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento		<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem		<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.: <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".</b>					

Motivo desligamento					
<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input checked="" type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Óbito			<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento <input type="checkbox"/> Estudos <input type="checkbox"/> Mudou de Área		
<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração					

Necessário abertura de protocolo					
<input type="checkbox"/> SIM			<input type="checkbox"/> NÃO		
Obs. Geral					
Dr informou que só seria realizada a troca de RT com o reajuste de tabela, o mesmo possui menos de um ano de credenciamento, por esse motivo não será realizada reajuste. Informou que Dr Renata e Diogo não fazem mais parte do corpo clínico também.					

Setor responsável					
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise Técnica <input type="checkbox"/> Comercial					
_____ <i>Agata B. Gomes</i>			_____ <i>Maykon Dal'Negro</i>		