

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

6

Data

04/10/2024

Operadora CRO UF Nome dentista

ODONTOLIFE 65262 MG JULIA BARBARA SILVA GONZAGA

CNPJ CPF

08013834000143 14152694670

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

26/06/2023 J Operadora SAD17274357106 27/09/2024

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

MG BELO HORIZONTE 7.970 217

Atende outros convênios Quais?

SIM NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

0,30 - R\$ -

Data inicio Data final Tempo finalização

30/09/2024 04/10/2024 4 dia(s)

1º contato Data 30/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

01/10/2024

[16:59, 01/10/2024] ?: Boa tarde,
[16:59, 01/10/2024] ?: Algum retorno? Precisamos verificar a questão devido ao protocolo estar sem informações. Por gentileza, responder assim que possível.
[13:13, 02/10/2024] +55 31 3241-1738: sim desejamos o cancelamento
[13:14, 02/10/2024] +55 31 3241-1738: reestrutura

[17:16, 02/10/2024] ?: Qual seria a insatisfação da clinica hoje?
[15:27, 03/10/2024] +55 31 3241-1738: ENTÃO ESTAMOS REALMENTE VOLTANDO AOS ATENDIMENTOS PARA PARTICULAR
[15:27, 03/10/2024] +55 31 3241-1738: no momento não gostaríamos de realizar atendimento particular.
[15:50, 03/10/2024] ?: Nem com ajuste de valores, ou uma ação de divulgação para impulsionar as buscas?

[15:56, 03/10/2024] +55 31 3241-1738: agradeço mas realmente não gostaria de continuar, só gostaria de realizar faturamento e não prosseguir
[08:14, 04/10/2024] ?: Bom dia, Entendi, tudo bem. O faturamento o cadastro aguarda para realizar a desativação quando tudo já tiver sido pago. Agradeço o tempo em que esteve em parceria conosco.
[08:32, 04/10/2024] +55 31 3241-1738: muito obrigada!

5º contato

Data

04/10/2024

Obs.:

Conforme interação em nota anterior, o motivo do desligamento é que estão reestruturando a clínica, e voltando aos atendimentos somente particular.

Ao ofertar reajuste, para que permanecesse visto que ficará somente com particular devido a valor, contudo, a mesma informa que não tem interesse, que o único interesse é realizar o faturamento e prosseguir com o desligamento. Informei que o cadastro aguardará a mesma receber o repasse para desativar o CRO da mesma na base.

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Ofertado Divulgação
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro