



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

6

Data

04/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

65262

MG

JULIA BARBARA SILVA GONZAGA

CNPJ

CPF

08013834000143

14152694670

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/06/2023

J

Operadora

SAD17274357106

27/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

7.970

217

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/09/2024

04/10/2024

4 dia(s)

1º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

10/10/2024

[16:59, 01/10/2024] 📩: Boa tarde,  
[16:59, 01/10/2024] 📩: Algum retorno? Precisamos verificar a questão devido ao protocolo estar sem informações. Por gentileza, responder assim que possível.  
[13:13, 02/10/2024] +55 31 3241-1738: sim desejamos o cancelamento  
[13:14, 02/10/2024] +55 31 3241-1738: reestrutura

[17:16, 02/10/2024] 📩: Qual seria a insatisfação da clinica hoje?  
[15:27, 03/10/2024] +55 31 3241-1738: ENTÃO ESTAMOS REALMENTE VOLTANDO AOS ATENDIMENTOS PARA PARTICULAR  
[15:27, 03/10/2024] +55 31 3241-1738: no momento não gostaríamos de realizar atendimento particular.  
[15:50, 03/10/2024] 📩: Nem com ajuste de valores, ou uma ação de divulgação para impulsionar as buscas?

[15:56, 03/10/2024] +55 31 3241-1738: agradeço mas realmente não gostaria de continuar, só gostaria de realizr faturamento e não prosseguir  
[08:14, 04/10/2024] 📩: Bom dia, Entendi, tudo bem. O faturamento o cadastro aguarda para realizar a desativação quando tudo ja tiver sido pago. Agradeço o tempo em que esteve em parceria conosco.  
[08:32, 04/10/2024] +55 31 3241-1738: muito obrigada!

5º contato

Data

04/10/2024

Obs.:

Conforme interação em nota anterior, o motivo do desligamento é que estão reestruturando a clinica, e voltando aos atendimentos somente particular.  
  
Ao ofertar reajuste, para que permanecesse visto que ficará somente com particular devido a valor, contudo, a mesma informa que não tem interesse, que o unico interesse é realizar o faturamente e prosseguir com o desligamento. Informei que o cadastro aguardará a mesma receber o repasse para desativar o CRO da mesma na base.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro