



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

12

Data

15/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

9828

PE

RAUL SILVA CAVALCANTI

CNPJ

CPF

21988816000145

08081982469

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/12/2019

J

Operadora

SAD172191051472

25/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

RECIFE

2.259

186

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,38

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

25/07/2024

15/08/2024

21 dia(s)

1º contato

Data

15/08/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
[15:43, 15/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem?
Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.
[15:44, 15/08/2024] +55 81 9851-1183: AN Odonto agradece seu contato. Como podemos ajudar?
Nosso horário de atendimento é das 08h as 12h e de 14h as 18h 🕒📞

2º contato

Data

15/08/2024

Obs.:

[15:45, 15/08/2024] Retenção Odontolife: Drª ANDREA ALVES NUNES CRO: PE - 4366, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento do prestador:RAUL SILVA CAVALCANTI 9828 - PE.Gostaria de confirmar se o e mesmo já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento.[15:45, 15/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

3º contato

Data

15/08/2024

Obs.:

[15:47, 15/08/2024] +55 81 9851-1183: Boa tarde
[15:48, 15/08/2024] +55 81 9851-1183: pode confirma o descredenciamento do profissional

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que o prestador citado não faz mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal do profissional para indicação, pesquisa google sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro