

# Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)

Data

5º contato

Data

Colaborador

Julia Cavallino

1

Data

Obs.:

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	59219	MG	THAMYRIS PEREIRA DUARTE
CNPJ	36568196000151		13593458683
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
28/05/2021	PJ	Dentista	SAD167543905635
Cidade	SETE LAGOS	UF	nº de vitais
		MG	6.062
Atende outros convênios		Quais?	NÃO INFORMADO

<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não
Moeda	Última prodúc.
R\$ 0,50	R\$ 65,50
Data inicio	Data final
03/02/2023	25/04/2023
Tempo finalização	81 dia(s)

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção

Motivo Retenção
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem

Obs.:

1º contato	Data
	03/02/2023

Obs.:

Consultor Thiago: Conforme solicitado estamos suspendendo a divulgação dos Doutores e seguindo com desligamento

VANESSA GONÇALVES DOS REIS CRO 49933 -ANGELA RODRIGUES TONELL CRO 49933 -KAMILA GOMES SOARES CRO 54584 -THAMYRIS PEREIRA DUARTE CRO 59219

2º contato	Data
	30/03/2023

Obs.:

Em contato através do telefone (31) 32556659 falei com Nayara que confirmou o desligamento das prestadoras o motivo é que as mesmas não atendem mais na clínica, não informou numero dos prestadores, disse que possui uma prestadora para inclusão, solicitei os dados no whatsapp. VANESSA GONÇALVES DOS REIS CRO 49933 ANGELA RODRIGUES TONELL CRO 49933 KAMILA GOMES SOARES CRO 54584 THAMYRIS PEREIRA DUARTE CRO 59219

Necessário abertura de protocolo
<input type="checkbox"/> Sim
<input checked="" type="checkbox"/> Não
Obs. Geral
Em contato com a clínica solicitaram a remoção de prestadores que não estavam mais atendendo na clínica foi solicitado meio de contato direto com os mesmos porém não informaram, realizei busca no google para localizar meios de contato com a Dra THAMYRIS PEREIRA DUARTE CRO 59219 porém não obteve sucesso.
Setor responsável
<input type="checkbox"/> T.I
<input type="checkbox"/> Central de atendimento
Análise técnica
Comercial

4º contato	Data
	28/04/2023

Obs.:

*Agata B. da J. Gomes*  
Agata B. Gomes  
28/04/2023