



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador	NAYRA MARQUIM	Data	29/01/2025
-------------	---------------	------	------------

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	15435	df	BEATRIZ RODRIGUES DA SILVA

CNPJ	CPF
41385435000189	07199206399

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
06/09/2024	J	Operadora	SAD17327073274	27/11/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
DF	BRASILIA	3.729	387

Atende outros convênios	Quais?
☐ SIM ☒ NÃO	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
-	-	--

Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção
27/11/2024	29/01/2025	63 dia(s)	☐ Retenção Efetiva ☒ Desligamento ☐ Não se trata de Retenção

1º contato	Data	29/01/2025
------------	------	------------

Obs.:
[16:4, 28/01/2025] Retenção Odontolife: Boa tarde Dr(a)
Para a resolução do protocolo preciso de um retorno das informações acima. Aguardo um retorno! Atenciosamente
[16:56, 28/01/2025] Glaucia 3867 BRASILIA DF: Não vamos descredenciar o odontolife não.
[16:59, 28/01/2025] Retenção Odontolife: Seria a confirmação do desligamento das prestadoras GLAUCIA MAGALHAES BRANT CRO 3867 e BEATRIZ RODRIGUES DA SILVA CRO 15435 do corpo clínico

2º contato	Data	28/01/2025
------------	------	------------

Obs.:
[17:03, 28/01/2025] Glaucia 3867 BRASILIA DF: Assim, podem fazer o desligamento. As dras não trabalham mais na Clínica.
[17:04, 28/01/2025] Retenção Odontolife: OK obrigada pela confirmação tenha uma boa tarde
[17:39, 28/01/2025] Glaucia 3867 BRASILIA DF: Obrigada

3º contato	Data	
------------	------	--

Obs.:

4º contato	Data	
------------	------	--

Obs.:

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☐ Dentística	☐ Protese Dentaria
☐ Endodontia	☒ Clinico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgencia e Emergencia
☐ Radiologia	☐ Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☒ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

remoção de prestador

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------