



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

02/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

28310

RS

PIETRA ANTUNES VIEIRA

CNPJ

CPF

-

03795986044

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/06/2023

F

Operadora

SAD171449977378

30/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RS

PASSO FUNDO

204

5

Atende outros convênios

Quais?

☒ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/05/2024

02/07/2024

61 dia(s)

1º contato

Data

02/05/2024

Obs.:

Boa tarde.
Feito contato via WPP:54 9685-4957, para confirmar situação da prestadora.

2º contato

Data

12/06/2024

Obs.:

Boa tarde.
Ofertado Suporte/Contraproposta no telefone:54 9685-4957. aguardando resposta.

3º contato

Data

26/06/2024

Obs.:

Visto que no corpo da solicitação do protocolo foi informado para não ligar no número cadastrado.
Encaminhado mensagem para a doutora para verificar as informações.

4º contato

Data

01/07/2024

Obs.:

Contato sem sucesso via ligação no número (54) 996854957as 16:10
Mensagens anteriores não foram respondidas.
Enviado mensagem novamente.
Enviado E-mail;

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

02/07/2024

Obs.:

Conforme interação em nota anterior, após minha oferta de reajuste, a doutora respondeu via audio informando que o motivo maior não seria os valores, e sim a burocracia do sistema, pois ela utilizou em simulações um dia apos o treinamento e achou tudo muito complexo, paciente ter que mandar token, que assinar guia, visto que ela ja trabalha com outra operadora que tambem demanda muito o tempo dela, e ela nao tem secretária e não tem tempo de fazer todo o processo burocrático do sistema.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☒ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☒ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro