

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
JESSICA PACHECO			24/10/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	25959	RJ	FABIO NOGUEIRA MARQUES	
CNPJ	CPF			02853065707
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
05/12/2018	F	Operadora	SAD172608036111	11/09/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158	1025	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
12/09/2024	24/10/2024	42 dia(s)		

1º contato Data 12/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificação;

- Status retenção**
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 07/10/2024

Obs.:

Boa tarde,
Mensagem encaminhada anteriormente ainda não foi dado retorno;
Encaminhado novamente solicitando retorno;

3º contato Data 22/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Em retorno, doutor informa que faz uns dois anos que pediu pra desligar pois não quer mais atender plano.
Questionado se ele atende somente particular ou há ainda algum convênio que o mesmo atenda.

4º contato Data 07/10/2024

Obs.:

[16:17, 07/10/2024] +55 21 98893-5338: Então eu já pedi esse desligamento tem uma dois anos, eu não quero trabalhar mais com plano
[08:52, 22/10/2024] Q2: Bom dia Dr Fabio; É que está solicitação de desligamento nunca chegou até nós. No seu caso o motivo seria que o
doutor atende somente particular, isso? Ou tem algum convênio que doutor atenda ?
[09:26, 22/10/2024] +55 21 98893-5338: Então , eu só estou fazendo ortodontia

5º contato Data 24/10/2024

Obs.:

Bom dia,
Conforme interação em nota anterior , em resumo, Dr parou de atender convênios pois agora só faz ORTODONTIA.
Poderia ofertar a ele remover as demais áreas e mante-lo somente em orto, contudo, por se tratar de uma cidade qual temos uma extensa rede , seguirei com o desligamento.

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Dr só faz ORTODONTIA e a cidade é RIO DE JANEIRO, não precisamos de dentista atendendo somente orto na cidade. Visto que nçao

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

T.I	Central de atendimento	Análise Técnica	Comercial
-----	------------------------	-----------------	-----------

Poliana Andrade Silva	Maykon Dal'Negro
-----------------------	------------------