



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

24/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

25959

RJ

FABIO NOGUEIRA MARQUES

CNPJ

CPF

-

02853065707

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/12/2018

F

Operadora

SAD172608036111

11/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

12/09/2024

24/10/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

12/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,

Encaminhado mensagem para verificação;

2º contato

Data

07/10/2024

Obs.:

Boa tarde,
Mensagem encaminhada anteriormente ainda não foi dado retorno;

Encaminhado novamente solicitando retorno;

3º contato

Data

22/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Em retorno, doutor informa que faz uns dois anos que pedi pra desligar pois não quer mais atender plano.
Questionado se ele atende somente particular ou há ainda algum convênio que o mesmo atenda.

4º contato

Data

07/10/2024

Obs.:

[16:17, 07/10/2024] +55 21 98893-5338: Então eu já pedi esse desligamento tem uma dois anos, eu não quero trabalhar mais com plano
[08:52, 22/10/2024] 🗨️: Bom dia Dr Fabio; É que está solicitação de desligamento nunca chegou até nós. No seu caso o motivo seria que o doutor atende somente particular, isso? Ou tem algum convênio que doutor atenda ?
[09:26, 22/10/2024] +55 21 98893-5338: Então , eu só estou fazendo ortodontia

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

24/10/2024

Obs.:

Bom dia,
Conforme interação em nota anterior , em resumo, Dr parou de atender convênios pois agora só faz ORTODONTIA.

Poderia ofertar a ele remover as demais áreas e mante-lo somente em orto, contudo, por se tratar de uma cidade qual temos uma extensa rede , seguirei com o desligamento.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Dr só faz ORTODONTIA e a cidade é RIO DE JANEIRO, não precisamos de dentista atendendo somente orto na cidade. Visto que nção

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☒ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro