



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

08/07/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

36591

RJ

CRISTIANE SIMOES BARROS NETTO

CNPJ

CPF

28370832000119

00986719366

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/09/2017

J

Dentista

SAD175102830159

27/06/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

08/07/2025

08/07/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

08/07/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). EDUARDO REIS FERREIRA , tudo bem?
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

08/07/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Conforme protocolo inicial SAD175095272058, a solicitação da remoção da Dra Cristiane foi realizada pra própria clínica. A mesma era antiga RT, qual foi realizado a troca junto ao cadastro. Seguirei com a desativação

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☒ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Mensagem



Boa tarde! A Dra Cristiane Simões não seguirá como ativa em nossa clínica. Att Priscila Sampaio

4º contato

Data

Obs.:

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro