

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		2
	Data		
JESSICA PACHECO			08/07/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	36591	RJ	CRISTIANE SIMOES BARROS NETTO
CNPJ	CPF		
28370832000119		00986719366	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
29/09/2017	J	Dentista	SAD175102830159
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158	1025
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
08/07/2025	08/07/2025	0 dia(s)	

1º contato Data 08/07/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). EDUARDO REIS FERREIRA , tudo bem?
Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato Data 08/07/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Conforme protocolo inicial SAD175095272058, a solicitação da remoção da Dra Cristiane foi realizada pra própria clínica. A mesma era antiga RT, qual foi realizado a troca junto ao cadastro. Seguirei com a desativação

Mensagem

Boa tarde! A Dra Cristiane Simões não seguirá como ativa em nossa clínica. Att Priscila Sampaio

4º contato Data

Obs.:

Qtd CRO(s) 2

Data

JESSICA PACHECO 08/07/2025

08/07/2025

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input checked="" type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentistica	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Status retenção

- Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

Justificativa

- Perda de Contato
 Valores
 Removido Prestador
 Dificuldades com o Sistema
 Régras Técnicas
 Baixa Procura
 Cobrança indevida
 Ameaça Judicialização
 Carteira de Clientes Particular
 Servidor Público
 Óbito

- Problemas de Saúde
 Franquia
 Sem Local de Atendimento
 Prazo Liberação de Guias
 Apenas procedimentos Estéticos
 Dificuldade de Contato com a Central
 Burocacia Operadora
 Terceirização de Atendimento
 Estudos
 Mudou de Área
 Falta de Reajuste

- Beneficiário Grosseiro
 Alteração Responsável Técnico
 Glosas
 Encerramento de Atividades
 Aposentou
 Falta de Suporte da Operadora
 Negativa de Atendimento
 Migração
 Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

L

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro