

Formulário - Processo de Retenção



Parceiro Odontológico



Qtd CRO(s)

2

Data

21/11/2022

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

30/11/2022

Operadora

CRO

30/11/2022

UF

MG

PAULINA MAYRINK LEAL

Nome dentista

Data inclusão

24/05/2022

03/10/2022

Tipo

PJ

Operadora

Demandado por?

SAD166479844911

Nº do protocolo

Nº de vidas

4.614

Nº CRO(S) únicos divulgados

Cidade

BELO HORIZONTE

MG

Moeda

0,42

SEM GUIAS

Última produç.

R\$ -

Valor últimina prod.

Data início

03/10/2022

30/11/2022

Data final

58 dia(s)

Tempo finalização

Atende outros convênios

Sim

Não

Quais?

Não informado

Obs.: Encaminhado mensagem no whats, aguardando retorno

1º contato

Data

24/10/2022

2º contato

Data

31/10/2022

Obs.:

Sem retorno pelo whats, encaminhado mensagem por e-mail

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs.:

3º contato Data 31/10/2022
Obs.: Em contato com a helen pelo telefone (31) 34745499 informa que não será necessário treinamento pois a clínica foi vendida no momento está sem local de atendimento.

Tentativa de contato pelos telefones as 14:41 (31) 991157740, (31) 34745499 sem sucesso

4º contato

Data

09/11/2022

Obs.:

Em contato pelo telefone (31) 34745499 as 9:51 secretaria Hellen informa que conseguiu a trabalhar a duas semanas no local e não tem conhecimento dos planos que a clínica atende, vai buscar a informação com o gestor e retorna pelo whats.

5º contato

Data

21/11/2022

Obs.:

Em contato pelo whats 31 9115-7740 oferto treinamento para entender o processo do plano, aguardando retorno

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Outros

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Motivo desligamento

Perda de de Contato

Problemas de Saúde

Valores

Franquia

Burocracia

Removido prestador

Sem local de Atendimento

Alteração responsável ténico

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Migração

Rebaixa procura

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

Ameaça judicialização

Agenas procedimentos estético

Mudou de área

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Aposentou

Mais tempo com os filhos

Atendendo apenas SUS

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Em contato com a helen pelo telefone (31) 34745499 informa que não será necessário treinamento pois a clínica foi vendida no momento está sem local de atendimento.

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Agena B. B. Gomes
Agena B. Gomes
06/12/22

Ivan Vaghini