



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios ☐ SIM ☒ NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção ☐ Retenção Efetiva ☒ Desligamento ☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO -- O motivo do meu contato refere-se à validar vosso atendimento pelo plano, o(a) Dr(a) está atendimento pelo plano Odontolife/Dental Uni?Caso não, poderia nos informar o motivo pelo não atendimento? Há algo que possamos fazer para retomarmos a parceria?

2º contato Data

Obs.:
Tratativa do protocolo 40641420230505000152:

3º contato Data

Obs.:
Liguei no telefone (11) 999441277 17/10 às 08h28, mas caiu na caixa postal. Enviado whatsapp Novamente!

4º contato Data

Obs.:
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (11) 29795807, (11) 999441277 whatsapp (11) 999441277 e email MIRELLA.DELENA@SUPERIG.COM.BR -- Enviado e-mail MIRELLA.DELENA@SUPERIG.COM.BR em 21/10/2023 às 09:15, informando desligamento em 10 dias úteis caso não haja manifestação do(a) profissional (fazer formulário em 03 /11/2023)

5º contato Data

Obs.:
Encontrado apenas telefones que já estão cadastrados e não encontrado nenhum outro meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.

Ação Retenção ☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento ☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico ☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas ☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades ☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou ☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora ☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento ☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos ☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área ☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo ☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Sem retorno desde o dia 08/05/2023 e sem retorno desses 10 dias úteis. Última guia lançada 03/10/2018, não encontrado nenhum outro meio de contato no google, redes sociais e concorrentes, Apenas telefones que já estão cadastrados.

Setor responsável ☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes