

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			6
	Data			01/11/2023
DUANY VITORIA BALHUK				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	52648	SP	MIRELLA DELENA	
CNPJ	CPF			
04515560000130	19865318806			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
15/08/2014	J	Operadora	SAD169178486869	11/08/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	16.827	831	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,42	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
11/08/2023	01/11/2023	82 dia(s)		
1º contato	Data	26/09/2023		
Obs.:				
INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO -- O motivo do meu contato refere-se à validar vosso atendimento pelo plano, o(a) Dr(a) está atendimento pelo plano Odontolife/Dental Uni? Caso não, poderia nos informar o motivo pelo não atendimento? Há algo que possamos fazer para retomarem à parceria?				
2º contato	Data	30/09/2023		
Obs.:				
Tratativa do protocolo 40641420230505000152:				
3º contato	Data	17/10/2023		
Obs.:				
Liguei no telefone (11) 999441277 17/10 ás 08h28, mas caiu na caixa postal. Enviado whatsapp Novamente!				
4º contato	Data	21/10/2023		
Obs.:				
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (11) 29795807, (11) 999441277 whatsapp (11) 999441277 e email MIRELLA.DELENA@SUPERIG.COM.BR - Enviado e-mail MIRELLA.DELENA@SUPERIG.COM.BR em 21/10/2023 ás 09:15 , informando desligamento em 10 dias úteis caso não haja manifestação do(a) profissional (fazer formulário em 03/11/2023)				

5º contato Data 01/11/2023

Obs.:

Encontrado apenas telefones que já estão cadastrados e não encontrado nenhum outro meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Sem retorno desde o dia 08/05/2023 e sem retorno desses 10 dias úteis. Última guia lançada 03/10/2018, não encontrado nenhum outro meio de contato no google, redes sociais e concorrentes, Apenas telefones que já estão cadastrados.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes