



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

06/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

DENTALUNI

98061

SP

NATALIA FONTANELLO FURLAN

CNPJ

CPF

-

35238243898

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

24/04/2014

F

Operadora

SAD172735210754

26/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

PIRACICABA

2.334

75

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,38

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/09/2024

06/11/2024

37 dia(s)

1º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). RAFAEL OLIVEIRA DA SILVA , tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

01/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

01/10/2024

Obs.:

[17:02, 01/10/2024] 🗨️: Olá boa tarde, Algum retorno referente a mensagem encaminhada acima?
[09:05, 02/10/2024] +55 21 97918-2398: Bom dia! Não houve nenhuma insatisfação com o plano, só não iremos mais atender por planos.
Apenas particular. É só isso mesmo! 🙏
[16:24, 02/10/2024] 🗨️: Boa tarde, tudo bem? Obrigada por seu retorno. Com base em sua informação seguirei com a desativação por motivo de carteira de clientes particular. De qualquer forma agradeço o tempo em que esteve em parceria conosco 🙏

4º contato

Data

02/10/2024

C

02/10/2024

Bom dia!
Não houve nenhuma insatisfação com o plano, só não iremos mais atender por planos.
Apenas particular. É só isso mesmo! 🙏
09:05

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	18	Periodontia
36	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	50	Clínico Geral
21	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

06/11/2024 16:52De:
JESSICA PACHECO 27428Status:
Boa tarde,
Conforme retorno da clinica via whatsapp, Dr informa que não há insatisfação, ele apenas deixou de atender convênio para atender somente particular, segue print:

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro