

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Data	25/03/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolite	23139	RJ	Roberta Rocha Pedreira		
Data inclusão	03/12/2019	PF	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
			Dentista	SAD16389962659	07/12/2021
Cidade	Rio de Janeiro	RJ	nº de vidas	5.131	nº CRO(S) únicos divulgados
					732
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não					
Moeda	0,30	Última produção	Status retenção		
		set/21	<input type="checkbox"/> Retenção eletiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
Data início	07/12/2021	Data final	25/03/2022	Tempo finalização	108 dia(s)
1º contato	Data	10/12/2021			
Obs.: Consultora Melissa encaminha mensagem via whatsapp questionando o motivo do desligamento, aguardando o retorno					
2º contato	Data	23/12/2021			
Obs.: Consultora Melissa realiza a tentativa de contatos pelos telefones (21) 22860403 e (21) 985559464, sem sucesso.					
3º contato	Data	17/03/2021			
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp informando sobre a importância da sua parceria, e oferecendo todo suporte necessário.					
4º contato	Data	24/03/2022			
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (21) 22860403 as 09:32 so chama, encaminhado mensagem via whatsapp					

5º contato	Data	25/03/2022
Obs.: Em contato com a secretária tais pelo telefone (21) 22860403 as 09:40 informo que o motivo é a baixa demanda, informo que podemos trabalhar com a divulgação junto a empresas parceiras, sinaliza então que o maior problema é a demora na liberação das guias onde necessita que seja liberado de forma automática, informo que são regras técnicas que ocorre onde o procedimento for mais complexo, insiste então no desligamento ofertado treinamento, não tem interesse.		
Motivo Retenção		
<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Outros	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input checked="" type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input checked="" type="checkbox"/> Regras Técnicas <input checked="" type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
Obs.: Doutora insiste no desligamento, pois a mesma não quer se adaptar ao processo de liberação das guias mediante procedimentos mais complexos informa que tem dificuldade no sistema ofertado treinamento, sem interesse.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
Kamila Castro Caldas Coordenação		
Agata Beatriz Gomes administrativo		