

# Formulário - Processo de Retenção



Parceiros Odontológicos

Colaborador	Qtd CRO(s)		
	Data		
Kamila de Carvalho	26/01/2023		

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
OdontoLife	8231	DF	GABRIEL ANTUNES KURY

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
16/09/2022	PJ	Dentista	SAD166335288280	16/09/2022

Cidade	BRASILIA	UF	nº de viadas	nº CRO(S) únicos divulgados
		DF	2.771	250

Atende outros convênios

Sim

Não

Moeda

0,35

Data início

16/09/2022

Data final

26/01/2023

Última produç.

30/12/2022

R\$

418,32

Tempo finalização

132 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Perda de Contato

Valores

Renovido prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Ameaça judicialização

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SUS

Problemas de Saúde

Franchquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Apenas procedimentos estético

Aposentou

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

Obs. Geral

Em contato pelo whats pelo telefone (61) 984393333 as 09:28 com Joana informa que os prestatórios:

BEATRIZ PELEI RIBEIRO, CRISTIANE VIANA CARNEIRO, ANDREA OLIVEIRA SANTOS DANTAS, DAIAANE DA SILVA CRUZ, GABRIEL ANTUNES KURY, REUEL GOMES PIRES não fazem mais parte do corpo clínico, sólicito e-mail/telefone não sabe informar pede que ligue após 12 hrs.11/11-tentativa de contato pelos telefones (61) 33522666, (51) 984393333, (61) 98474847 as 13:11 sem sucesso, sem retorno pelo whats e e-mail

atualentes.

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Obs.:

En contato pelo telefone (61) 33522666 as 10:40 Adriana informa que responsável é a joana solicita retorno terça a tarde,

enviado mensagem novamente via e-mail 30/11-Em contato con a joana pelo telefone (61) 33522666 as 12:34 , confirma

saida de prestatórios vai encaminhar pelo whats 61 8444-3000 as inclusões

24/01/2023

*Fausta B. de Aguiar*

*Agosta B. Gomes*

*24/01/2023*

*Fausta B. de Aguiar*

*Agosta B. Gomes*

# Formulário - Processo de Retenção



Odbento life®



5º contato Data 22/12/2022

Colaborador

Kamila de Carvalho

Qty CRO(s) 1

Data 26/01/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

OdontoLife

6445

CRISTIANE VIANA CARNEIRO

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

Cidade

BRASILIA

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios

Sim

Não

Moeda

R\$

Última produç.

Valor última prod.

0,35

30/12/2022

Data final

26/01/2023

Tempo finalização

132 dia(s)

1º contato

Data

10/10/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats questionando a renegociação dos prestadores se possuem telefone pessoal de contato e se possuí novas inclusões, aguardando retorno.

2º contato

Data

17/10/2022

Obs.:

Sem retorno por Whats encaminhado mensagem por e-mail, aguardando retorno.

Atende outros convênios

Sim

Não

Moeda

R\$

Última produç.

Valor última prod.

0,35

30/12/2022

Data final

26/01/2023

Tempo finalização

132 dia(s)

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats questionando a renegociação dos prestadores se possuem telefone pessoal de contato e se possuí novas inclusões, aguardando retorno.

1º contato

Data

10/10/2022

Obs.:

Sem retorno por Whats encaminhado mensagem por e-mail, aguardando retorno.

2º contato

Data

17/10/2022

Obs.:

Sem retorno por Whats encaminhado mensagem por e-mail, aguardando retorno.

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Em contato pelo whats pelo telefone (61) 984393333 as 09:28 com joana informa que os prestadores:

BEATRIZ PELLI RIBEIRO, CRISTIANE VIANA CARNEIRO, ANDRÉA OLIVEIRA SANTOS DANTAS, DAIANE DA SILVA CRUZ, GABRIEL ANTUNES KURY, REUEL GOMES PIRES não fazem mais parte do corpo clínico, não é autorizado conforme a lei da LGPD a passar informações dos profissionais e vai encaminhar Cros de novos profissionais, possui profissionais na região nas áreas atuantes.

Setor responsável

T.I

Análise técnica

Central de atendimento

Comercial

4º contato

Data 23/11/2022

Obs.:

Em contato pelo telefone (61) 33522666 as 10:40 Adriana informa que responsável é a joana solicita retorno terça a tarde, enviando mensagem novamente via e-mail 30/11/1-Em contato com a joana pelo telefone (61) 33522666 as 12:34, confirma saída de prestadores vai encaminhar pelo whats 61 8444-3000 as inclusões

  
Agata B. Gomes  
24/01/2023

Obs.:  
Em contato pelo telefone (61) 33522666 as 11:30 Joana não está solicitando retorno a tarde, encaminhado mensagem no whats questionando o envio dos Cros 03/01-Em retorno pelo whats disse que vai cobrar a secretaria e me dar um parecer/30/1/2023-Questiono novamente aguardando retorno.

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

<p><b>5º contato</b></p> <p><b>Obs.:</b></p> <p>Em contato pelo telefone (61) 33522666 as 11:36 Jana não está solicita retorno a tarde, encaminhado mensagem no whats questionando o envio dos Cro's 03/01-Em retorno pelo whats disse que vai cobrar a secretaria e me da um parecer 13/01/2023-Questiono novamente aguardando retorno.</p>	<p><b>Data</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">22/12/2022</div>
--	--

BRASILIA	DF	2.771		250									
<p><b>Atende outros convênios</b></p> <p><input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não</p> <p><b>Moeda</b> <input type="checkbox"/> 0,35 <input checked="" type="checkbox"/> Última produç.</p>													
<p><b>Quals?</b> Não informado</p>													
<table border="1"> <tr> <td><b>Data início</b></td> <td><b>Data final</b></td> <td><b>Tempo finalização</b></td> <td><b>Valor última prod.</b></td> </tr> <tr> <td>16/09/2022</td> <td>26/01/2023</td> <td>132 dia(s)</td> <td>R\$ 418,32</td> </tr> </table>					<b>Data início</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>	<b>Valor última prod.</b>	16/09/2022	26/01/2023	132 dia(s)	R\$ 418,32	
<b>Data início</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>	<b>Valor última prod.</b>										
16/09/2022	26/01/2023	132 dia(s)	R\$ 418,32										
<p><b>1º contato</b></p> <p><b>Obs.:</b></p> <p>Encaminhado mensagem no whats questionando a remoção dos prestadores se possuem telefone pessoal de contato e se possuir novas inclusões, aguardando retorno.</p>													
<table border="1"> <tr> <td><b>Status retenção</b></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Retenção efetiva</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>Destigmento</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Não trata-se de retenção</td> </tr> </table>					<b>Status retenção</b>	<input type="checkbox"/>	Retenção efetiva		<input checked="" type="checkbox"/>	Destigmento		<input type="checkbox"/>	Não trata-se de retenção
<b>Status retenção</b>	<input type="checkbox"/>	Retenção efetiva											
	<input checked="" type="checkbox"/>	Destigmento											
	<input type="checkbox"/>	Não trata-se de retenção											

<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	<input type="text" value="17/10/2022"/>
<b>Obs.:</b>	Sem retorno por WhatsApp encaminhado mensagem por e-mail, aguardando retorno.	

Tentativa de contato pelos telefones (61) 33522666, (51) 984393333 as 12:46 sem sucesso, sem retorno pelo whats ou e-mail 01/11-Em contato pelo telefone (61) 33522665 as 10:42 secretaria beatriz informa que os profissionais não fazem mais parte do corpo clínico, solicito e-mail/telefone não sabe informar pede que ligue após 12 hrs.11/11-Tentativa de contato pelos telefones (61) 33522666, (51) 984393333, (61) 98474847 as 13:11 sem sucesso, sem retorno pelo whats e e-mail

Em contato pelo telefone (61) 33522666 as 10:40 Adriana informa que responsável é a joana solicita retorno terça a tarde, enviado mensagem novamente via e-mail 30/11/Em contato com a joana pelo telefone (61) 33522666 as 12:34 , confirma saída de prestadores vai encaminhar pelo whats 61 8444-3300 as inclusões



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

Qtd CRO(s)

Data

5º contato

Data

22/12/2022

Obs.:

Cros03/01-Em retorno pelo whats disse que vai cobrar a secretaria e me da um parecer13/01-Questiono novamente aguardando retorno

Operadora	CRO	UF	Nome dentista	KARINA ROCHA ALVES
Odontolife	4294	DF		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	No do protocolo	Dt. abertura protocolo
16/09/2022	PJ	Dentista	SAD166335286280	16/09/2022

Cidade

BRASILIA

DF

2.771

250

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios

Sim

Não

Quais?

não informado

Moeda

R\$

418,32

Valor última prod.

Última produç.

Data final

30/12/2022

Tempo finalização

132 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats questionando a remoção dos prestadores se possuem telefone pessoal de contato e se possui novas inclusões, aguardando retorno.

Obs.:

Sem retorno por Whats encaminhado mensagem por e-mail, aguardando retorno.

Obs.:

2º contato

Data

17/10/2022

Obs.:

Sem retorno por Whats encaminhado mensagem por e-mail, aguardando retorno.

3º contato

Data

24/10/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelos telefones (61) 33522666, (51) 984393333 as 12:48 sem sucesso, sem retorno pelo whats ou e-mail 0/11-Em contato pelo telefone (61) 33522666 as 10:42 secretária beatriz informa que os profissionais não fazem mais parte do corpo clínico, solicito e-mail/telefone não sabe informar pede que ligue após 12 hrs. 11/11-Tentativa de contato pelos telefones (61) 33522666, (51) 984393333, (61) 98474847 as 13:11 sem sucesso, sem retorno pelo whats e e-mail

Obs.:

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Em contato pelo whats pelo telefone (61) 984393333 as 09:28 com joana informa que os prestatore BEATRIZ PELLI RIBEIRO, CRISTIANE VIANA CARNEIRO, ANDREA OLIVEIRA SANTOS DANTAS, DAIANE DA SILVA CRUZ, GABRIEL ANTUNES KURY, REUEL GOMES PIRES, não fazem mais parte do corpo clínico, não é autorizado conforme a lei da LGPD a passar informações dos profissionais e vai encaminhar Cros de novos profissionais

4º contato

Data

23/11/2022

Obs.:

Em contato pelo telefone (61) 33522666 as 10:40 Adriana informa que responsável é a joana solicita retorno terça a tarde, enviagem novamente via e-mail 30/11-Em contato com a joana pelo telefone (61) 33522666 as 12:34, confirma saída de prestadores vai encaminhar pelo whats 61 8444-3000 as inclusões

Agata B. Gomes  
24/12/2023

INCLUSÃO DE PRESTADOR									
NOME DA CLINICA:		MC ODONTOLOGIA LTDA							
CNPJ:	41385435000189	NOME RESP. TEC.	GLAUCIA MAGALHAES BRANT		CRO: 3867				
CIDADE:	BRASILIA	BAIRRO:	TAGUATINGA(CENTRO)		UF: DF				
DATA DO CREDENCIAMENTO:		14/03/2022							
CONSULTOR(A):	<i>KAMILA DE CARVALHO</i>			CHAMADO:	SAD16751756011				
QUAL REDE?	DENTAL UNI	<input type="checkbox"/> ODONTOLife	<input checked="" type="checkbox"/>	MULTIPLICADOR:	0,35				
ATO DIFERENCIADO									
POSSUI ATOS DIFERENCIADOS?		<input checked="" type="checkbox"/> SIM	ATO DIFERENCIADO - MENOR MULT 0,35						
		<input type="checkbox"/> NÃO	ATO DIFERENCIADO - MAIOR MULT 0,43						
PRODUÇÃO ÚLTIMOS 3 MESES									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">MÊS</td> <td style="text-align: center;">dez/2022</td> <td style="text-align: center;">não possui</td> <td style="text-align: center;">não possui</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">PRODUÇÃO</td> <td style="text-align: center;">R\$ 418,32</td> <td style="text-align: center;">R\$ -</td> <td style="text-align: center;">R\$ -</td> </tr> </table>		MÊS	dez/2022	não possui	não possui	PRODUÇÃO	R\$ 418,32	R\$ -	R\$ -
MÊS	dez/2022	não possui	não possui						
PRODUÇÃO	R\$ 418,32	R\$ -	R\$ -						
CHECK LIST DE DOCUMENTOS									
<input checked="" type="checkbox"/> CÓPIA DO CRO		<input checked="" type="checkbox"/> ATIVO NO CFO	<input type="checkbox"/> CNES						
PRESTADORES									
CRO: 13206	UF: DF	JOAO PEDRO CARDOSO NEVES <input type="checkbox"/>							
ÁREA DE ATUAÇÃO: PROTESE E DENTISTICA									
CRO: 13570	UF: DF	IGOR DE OLIVEIRA BARRETO <input type="checkbox"/>							
ÁREA DE ATUAÇÃO: PROTESE E DENTISTICA									
CRO: 7284	UF: DF	SAULO ROBERTO BATISTA DA ROCHA OLIVEIRA <input type="checkbox"/>							
ÁREA DE ATUAÇÃO: <i>endodontia, protese, dentístico.</i>									
CRO:	UF:	<input type="checkbox"/>							
ÁREA DE ATUAÇÃO:									
CRO:	UF:	<input type="checkbox"/>							
ÁREA DE ATUAÇÃO:									
CRO:	UF:	<input type="checkbox"/>							
ÁREA DE ATUAÇÃO:									
CRO:	UF:	<input type="checkbox"/>							
ÁREA DE ATUAÇÃO:									
CRO:	UF:	<input type="checkbox"/>							
ÁREA DE ATUAÇÃO:									
CRO:	UF:	<input type="checkbox"/>							
APROVAÇÃO									
SUBSTITUIÇÃO DE PRESTADOR:		<input checked="" type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/>						
		<input type="checkbox"/> NÃO							
QUAL O PROFISSIONAL ESTÁ SENDO SUBSTITUIDO?									
NOME: GABRIEL ANTUNES KURY		CRO: 8231	AREA DE ATUAÇÃO: ENDODONTIA						
NOME: CRISTIANE VIANA CARNEIRO		CRO: 6445	AREA DE ATUAÇÃO: PROTESE DENTARIA						
NOME: BEATRIZ PELLI RIBEIRO		CRO: 2413	AREA DE ATUAÇÃO: PROTESE DENTARIA						
RAQUEL BORBA		POLIANA ANDRADE			<i>Agata B da J Gomes</i>				
DIRETORIA CLÍNICA - ODONTO LIFE		ADMINISTRATIVO CREDENCIAMENTO			AGATA GOMES				
					SUPERVISÃO GESTÃO DE REDE				
					<i>24/02/2023</i>				