Formulário - Processo de Retenção

Odontolife
Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)	1

Colaborador	Data
Loriane Ceccon	08/07/2022

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	38008	RJ	ANA GABRIELA CABRAL LIMA

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
03/11/2017	PJ	Dentista	SAD165652903965	29/06/2022

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RIO DE JANEIRO	RJ	5.345	687

Atende outros convênios
☐ Sim ☑ Não

Quais? Não informado

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,30	Não possui	Não possui

Data inicio	Data final	Tempo finalização
29/06/2022	25/05/2022	-35 dia(s)

Status retenção
- ☐ Retenção efetiva
- ☑ Desligamento
- ☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 08/07/2022

Obs.:
Em contato com Dra. Ana Gabriela, via whatsapp 21997915799 informa que não tenho interesse de permanecer credenciada devido a falta de liberação na hora e muita complicação para solicitar os procedimento. Foi argumentado que sistema passou por atualização e em casos específicos poderia verificar a possibilidade de **CONTINUA...**

2º contato Data 08/07/2022

Obs.:
solicitar prioridade na liberação de guia e foi oferecido suporte quando necessário, Dra. Nao tenho interesse. Não aceitou mais argumentação, desde modo seguiremos com desligamento.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável ténico
☐ Removido prestador	☑ Burocracia	☐ Glosas
☑ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio		☐ Mudou de área
☐ Atendendo apenas SUS	☐ Óbito	☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral
Desligar Dra. ANA GABRIELA CABRAL LIMA CRO: RJ - 38008, devido a difuculdade de sistema e buracracia. Foi argumentado que sistema passou por atualização e em casos específicos poderia verificar a possibilidade de solicitar prioridade na liberação de guia e foi oferecido suporte quando necessário, Dra. Nao tenho interesse. Não aceitou mais argumentação, desde modo seguiremos com desligamento.

Setor responsável

☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		

Keilla Castro Caldas	Dra. Annabella Borgonhoni	Agata B. Gomes	Ivan Vaghini
12/07/22		Agata B da Gomes	
Coordenação	Análise Técnica	Supervisão Gestão de Rede 11/07/22	Administrativo