

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luan Santos		qtd CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	06/05/2022	
Odontolife	113238	SP	LUCCAS BERLATO MODONESI		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
14/01/2020	PF	Operadora	SAD162687289133	21/07/2021	
Cidade	IRACEMAPOULS	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
	SP		24	1	
Atende outros convênios		Quais?			
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		UNIDODONTO			
Moeda	0,40	última produção	Status retenção		
		SEM PRODUÇÃO	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva		
Data início	Data final	Tempo finalização	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento		
21/07/2021	06/05/2022	289 dia(s)	<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
1º contato	Data	10/08/2021	Obs.: JESSICA: verifiquei na cidade e consta 20 beneficiário e ele é o unico dentista da cidade por isso estou entrando em contato para realizar outros procedimentos , já informei a consultora da cidade para credenciar um clinico geral . até que seja feito novo credenciamento por gentileza retirar a divulgação para evitar negativa de atendimento		
2º contato	Data	17/09/2021	Obs.: MELISSA: Tentato contato pelos telefones (19) 997973444; (19) 34561489,sem sucesso. Enviado mensagem via whatsapp (19) 997973444, aguardando retorno.		
3º contato	Data	06/10/2021	Obs.: MELISSA: Tentato contato pelos telefones (19) 997973444; (19) 34561489,às 13:30h,sem sucesso. Enviado mensagem para o email lbmodonesi@yahoo.com.br,aguardando retorno.		
4º contato	Data	03/11/2021	Obs.: MELISSA: Em contato com a secretária Laís via ligação (19) 34561489, quando questionado o motivo da solicitação de desligamento, informa que o profissional já entrou em contato via email com uma atendente informando os motivos. Pedi para que enviasse novamente email.		

5º contato	Data	06/05/2022
Obs.: LUANA: Secretária informou que o desligamento já devia ter sido efetuado pois o doutor não atende mais a convênios, informou que o motivo inicial eram os valores mas que não havia interesse em negociação.		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.: Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficário Grossoleiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Buocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
Sator responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
<div> <div> <i>Keilla Castro Caldas</i> Coordenação </div> <div> <i>Agata B. de J. Gomes</i> administrativo 06/05/22 </div> <div> <i>Ivan Vaghini</i> administrativo </div> </div>		