



**Protocolo ANS: 30448420210821000814 - Protocolo SAB:
SAB1629567413352
Registrado em: 21/08/2021 14:36**

Status: Resolvido

Nome:

ANA FARIA FERREIRA

CPF: Nº Cartão:

Telefone: (21)97523-5984

E-mail:

149.981.797-56 002.025.400839.000001.01

Celular: (21)97523-5984

ANINHADON@HOTMAIL.COM

Cidade - UF: Departamento:

Tópico de ajuda:

Tipo:

MARICA - RJ

GRC Cancelamento de Guias

Solicitação

Aberto em:

ID Ligação: 21/08/2021 14:36

Assunto:

0

Prazo até:

Retorno do Protocolo: SAB162931864317 — 2021-08-18 17:30:43

23/08/2021 14:36

Mensagem:

Número da Quia a qual pode ser cancelado 8857233

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: BIANCA CRISTINA ARTIGAS

Data: 24/08/2021 10:21

Mensagem:

Mensagem do protocolo 30448420210818008420 anterior.

Mensagem:

Beneficiária em atendimento solicita cancelamento das Guias solicitadas por Dr. QUESIO AURELIO GUEDES FARIAS informa que foi muito mal atendida e sua dependente também. Orientamos que a mesma pode passar por atendimento com outro profissional. Encaminhamos a relação de dentistas para o e-mail cadastrado. Por gentileza, contatar o profissional e verificar quais os atendimentos não foram realizados para que as guias possam ser canceladas.

RESPOSTA

Data: 24/08/2021 10:18

Usuário: BIANCA CRISTINA ARTIGAS

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá. Sr (a) ANA FARIA FERREIRA, tudo bem?

Conforme sua manifestação, informamos que a Guia 8857233 encontra-se concluída não sendo possível o cancelamento, de todo modo caso a senhora não tenha realizado o procedimento ou não queira retornar mais no atendimento com este dentista, a senhora poderá buscar atendimento com outro profissional e nos informar a Guia para análise de liberação do procedimento.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.