



**Protocolo ANS: 30448420210821000814 - Protocolo SAB:**  
**SAB1629567413352**  
**Registrado em: 21/08/2021 14:36**

**Status: Resolvido**

**Nome:**

ANA FARIA FERREIRA

**CPF:**                      **Nº Cartão:**

149.981.797-56    002.025.400839.000001.01

**Cidade - UF:**    **Departamento:**

MARICA - RJ    GRC

**Aberto em:**

**ID Ligação:**    21/08/2021 14:36

0                      **Prazo até:**

23/08/2021 14:36

**Telefone:** (21)97523-5984

**Celular:** (21)97523-5984

**Tópico de ajuda:**

Cancelamento de Guias

**E-mail:**

ANINHADON@HOTMAIL.COM

**Tipo:**

Solicitação

**Assunto:**

Retorno do Protocolo: SAB162931864317 — 2021-08-18 17:30:43

**Mensagem:**

Número da Guia a qual pode ser cancelado 8857233

**Troca de mensagens com o beneficiário**

NOTA

**Usuário:** BIANCA CRISTINA ARTIGAS

**Data:** 24/08/2021 10:21

**Mensagem:**

Mensagem do protocolo 30448420210818008420 anterior.

**Mensagem:**

Beneficiária em atendimento solicita cancelamento das Guias solicitadas por Dr. QUESIO AURELIO GUEDES FARIAS informa que foi muito mal atendida e sua dependente também. Orientamos que a mesma pode passar por atendimento com outro profissional. Encaminhamos a relação de dentistas para o e-mail cadastrado. Por gentileza, contatar o profissional e verificar quais os atendimentos não foram realizados para que as guias possam ser canceladas.

RESPOSTA

**Usuário:** BIANCA CRISTINA ARTIGAS

**Data:** 24/08/2021 10:18

Não Visualizada pelo Beneficiário

**Mensagem:**

Olá. Sr (a) ANA FARIA FERREIRA, tudo bem?

Conforme sua manifestação, informamos que a Guia 8857233 encontra-se concluída não sendo possível o cancelamento, de todo modo caso a senhora não tenha realizado o procedimento ou não queira retornar mais no atendimento com este dentista, a senhora poderá buscar atendimento com outro profissional e nos informar a Guia para análise de liberação do procedimento.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br) através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.