



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:
Realizei contato no numero (27) 988716752 que chamou até cair, em contato no numero (27) 33397743 falei com Amanda que me informou que a Dra DEISE MOTHE DE LIMA CRO 7498 ES esta atendendo normalmente nas duas unidades, encaminhei mensagem no whats (27) 988716752 para validar a informação.

2º contato Data

Obs.:
Em contato via whatsapp 27 98871-6752 confirmando os prestadores que permanecem com os atendimentos pelo plano. aguardando retorno

3º contato Data

Obs.:
Em retorno ao WhatsApp, foi informado que a Dra DEISE MOTHE DE LIMA CRO 7498 não atende, Questiono se ela não atende mais na clinica ou apenas ao plano.

4º contato Data

Obs.:
Em retorno ao WhatsApp informaram que a Dra DEISE MOTHE DE LIMA CRO 7498 não atende na clinica de Vitoria.

5º contato Data

Obs.:
Realizada varredura ,na tentativa de localizar um contato da prestadora Dra DEISE MOTHE DE LIMA CRO 7498 ES, porém não localizei (google, instagram etc)

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo
☒ Sim ☐ Não

Obs. Geral
Realizada varredura ,na tentativa de localizar um contato da prestadora Dra DEISE MOTHE DE LIMA CRO 7498 ES, porém não localizei (google, instagram etc)

Setor responsável
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes