

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	5	
		Data	10/07/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	7498	ES	DEISE MOTHE DE LIMA
CNPJ	CPF		
24527214000260	12237583706		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
15/09/2022	PJ	Operadora	SAD168141495041
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
VILA VELHA	ES	770	44
Atende outros convênios			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?	
Moeda		Última produç.	Valor última prod.
0,35		SEM GUIAS	R\$ -
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
13/04/2023	10/07/2023	88 dia(s)	
1º contato	Data	25/05/2023	
Obs.:			
Realizei contato no numero (27) 988716752 que chamou até cair, em contato no numero (27) 33397743 falei com Amanda que me informou que a Dra DEISE MOTHE DE LIMA CRO 7498 ES esta atendendo normalmente nas duas unidades, encaminhei mensagem no whats (27) 988716752 para validar a informação.			
2º contato	Data	31/05/2023	
Obs.:			
Em contato via whatsapp 27 98871-6752 confirmando os prestadores que permanecem com os atendimentos pelo plano. aguardando retorno			
3º contato	Data	12/06/2023	
Obs.:			
Em retorno ao WhatsApp, foi informado que a Dra DEISE MOTHE DE LIMA CRO 7498 não atende, Questiono se ela não atende mais na clinica ou apena ao plano.			
4º contato	Data	21/06/2023	
Obs.:			
Em retorno ao WhatsApp informaram que a Dra DEISE MOTHE DE LIMA CRO 7498 não atende na clinica de Vitoria.			

5º contato **Data** 10/07/2023

Obs.:

Realizada varredura ,na tentativa de localizar um contato da prestadora Dra DEISE MOTHE DE LIMA CRO 7498 ES, porém não localizei (google, instagram etc)

Motivo Retenção

- | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> | Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> | Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> | Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> | Outros | | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Perda de Contato | <input type="checkbox"/> | Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> | Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> | Valores | <input type="checkbox"/> | Franquia | <input type="checkbox"/> | Alteração responsável ténico |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Removido prestador | <input type="checkbox"/> | Burocracia | <input type="checkbox"/> | Glosas |
| <input type="checkbox"/> | Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> | Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> | Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> | Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> | Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> | Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> | Baixa procura | <input type="checkbox"/> | Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> | Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> | Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> | Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> | Aposentou |
| <input type="checkbox"/> | Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> | Sem interesse em convênio | <input type="checkbox"/> | Mudou de área |
| <input type="checkbox"/> | Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> | Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> | Período liberação de guias |
| <input type="checkbox"/> | Servidor Público | <input type="checkbox"/> | Vendeu a Clínica | <input type="checkbox"/> | Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> | Óbito | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | |

Necessário abertura de protocolo

- Sim Não

Obs. Geral

Realizada varredura ,na tentativa de localizar um contato da prestadora Dra DEISE MOTHE DE LIMA CRO 7498 ES, porém não localizei (google, instagram etc)

Setor responsável

- | | | | | | |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | T.I | <input type="checkbox"/> | Análise técnica | <input type="checkbox"/> | Comercial |
| <input type="checkbox"/> | Central de atendimento | | | | |

Agata B. Gomes