

Formulário - Processo de Retenção



Promoção Odontológico

Qtd CRO(s)
Data

5º contato
Data
Obs:

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	4815	MS	HELISSA AMANTEA FERNANDES
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

09/02/2021 [P] Operadora SAD16494264111 08/04/2022

Cidade

DOURADOS

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

Moeda

0,50

Última produt.

R\$

Valor última prod.

SEM GUIAS

-

Última produz.

R\$

Tempo finalização

35 dia(s)

Quais?

Sim

Não

Atende outros convênios

Moeda

0,50

Última produt.

R\$

Valor última prod.

SEM GUIAS

-

Última produz.

R\$

Tempo finalização

35 dia(s)

<input type="checkbox"/>	Status retenção
<input checked="" type="checkbox"/>	Retenção efetiva
<input type="checkbox"/>	Desligamento

Não trata-se de retenção

Motivo Retenção

Oferecido novos valores
 Oferecido treinamento/ ou recidagem
 Outros

Oferecido Divulgação
 Oferecido novos valores
 Oferecido treinamento/ ou recidagem
 Outros

Motivo Desligamento

Perda de de Contato
 Valores
 Removido prestador
 Dificuldade Sistema
 Regras Técnicas
 Baixa procura
 Ameaça judicialização
 Carteira de clientes particular - sem interesse convênio
 Atendendo apenas SUS

Problemas de Saúde
 Franquia
 Burocracia
 Sem local de Atendimento
 Migração
 Dificuldade de contato com a Central
 Apenas procedimentos estético
 Informação prestada incorreta
 Aposentou
 Mudou de área
 Mais tempo com os filhos

Beneficiário Grossista
 Alteração responsável leníco
 Glosas
 Outros

Divulgação indevida
 Informação prestada incorreta
 Aposentou
 Mudou de área
 Mais tempo com os filhos

Obs. Geral *Verificar se já temos juros de e reembolso, dividir para quem é devedor*

Destigar prestadora Mariana apenas, a mesma se descredenciou da clínica passou em um concurso público.

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Setor responsável

T.I
 Central de atendimento

5º contato

Data

Obs.:

6º contato

Data

Obs.:

Keila Castro Callas

Coordenação

Agata B. Gomes

Supervisão Gestão de Rede

Ivan Vaghini

Administrativo