

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtd CRO(s)	3	Data	19/05/2022
Operadora	CRO	4815	UF	MS	Nome dentista	HELISSA AMANTEA FERNANDES	
Odontolife							
Data inclusão	09/02/2021	PJ	Demandado por?	Operadora	Nº do protocolo	SAD16494264111	Dt. abertura protocolo
							08/04/2022
Cidade	DOURADOS	UF	MS	nº de vidas	258	nº CRO(S) únicos divulgados	6
Atende outros convênios		<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Quais?			
Moeda	0,50	última produç.	SEM GUIAS	R\$	Valor última prod.	-	
Data início	08/04/2022	Data final	13/05/2022	Tempo finalização	35 dias(s)		
1º contato	Data	18/05/2022					
Obs.: Em contato pelo whatsapp solicita desligamento apenas da DRA MARIANA MARCOMINI ALVES CRO-6458 - MS pois a mesma passou em um concurso público e não faz mais parte do corpo clínico.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
<div> <div> <div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação </div> </div>		
Obs.:		
<div> <div> <div>Motivo desligamento</div> <div> <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input checked="" type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético </div> <div> <input type="checkbox"/> Beneficário Grossoiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos </div> </div>		
Obs. Geral		
<i>Verificar se já temos demanda de credenciamento, pedir para a mesma</i> Desligar prestadora Mariana apenas, a mesma se descredenciou da clínica passou em um concurso público.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<div> <div> <div>Kellia Castro Caldas</div> <div>Coordenação</div> </div> <div> <div>Agata B. Gomes</div> <div>Supervisão Gestão de Rede</div> </div> <div> <div>Ivan Vaghini</div> <div>Administrativo</div> </div> </div>		