

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	16/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	130221	SP	CAMILA PEDROSO HUPPES				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
29/11/2019	PF	Operadora	SADI643029/4729	24/01/2022			
Cidade	ITAPEVA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	SP		228	5			
Atende outros convênios							
<input type="checkbox"/> Sim		<input checked="" type="checkbox"/> Não		Quais?			
Moeda		Última produç.		Valor última prod.			
0,38		01/11/2021		R\$ 495,00			
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção			
24/01/2022	16/06/2022	143 dia(s)		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
1º contato							
Data		07/06/2022					
Obs.: Enviado mensagem via Whatsapp 15997198845, aguardando retorno.							
2º contato							
Data		09/06/2022					
Obs.: Enviado mensagem via Whatsapp 15997198845, aguardando retorno.							
3º contato							
Data		13/06/2022					
Obs.: Enviado mensagem via Whatsapp 15997198845, aguardando retorno.							
4º contato							
Data		14/06/2022					
Obs.: Contato com sucesso com Dra. Camila via Whatsapp 15997198845 que não atende mais pela Dental Uni. Não tem interesse em continuar a parceria e não aceitou argumentação. Deste modo iremos seguir com o desligamento.							

5º contato		Data			
Obs.:					
<div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação </div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recldagem <input type="checkbox"/> Outros </div>					
Obs.:					
<div>Motivo desligamento</div> <div> <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro </div> <div> <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico </div> <div> <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas </div> <div> <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input checked="" type="checkbox"/> Outros </div> <div> <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação Indevida </div> <div> <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta </div> <div> <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou </div> <div> <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos </div> <div> <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> </div>					
Obs. Geral					
Desligar Dra. CAMILA PEDROSO HUPPES CRO: SP - 130221 não atende mais pela Dental uni. Não tem interesse em continuar com a parceria e não aceitou argumentação.					
Obs.:					
<div>Sector responsável</div> <div> <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial </div>					
<div> <div> Kellia Castro Caldas Coordenação </div> <div> Dra. Annabella Borgonhoni Análise Técnica </div> <div> Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede </div> <div> Ivan Vaghlini Administrativo </div> </div>					