

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

KALIANE NOGUEIRA DA SILVA

Qtd CRO(s)

1

Data

22/02/2023

Operadora

CRO

24330

UF

BA

Nome dentista

LARISSA AZEVEDO PINHEIRO

Data inclusão

14/09/2022

PJ

Operadora

UF

nº de vidas

2.397

nº CRO(S) únicos divulgados

98

Cidade

SALVADOR

UF

BA

Qualis?

não informado

Atende outros convênios

☐ Sim ☒ Não

Moeda

R\$

última produç.

287,10

valor última prod.

287,10

#N/D

Data início

05/01/2023

Data final

22/02/2023

Tempo finalização

48 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

05/01/2023

Obs.:

Boa tarde,

Por gentileza retirar de divulgação dos profissionais e encaminhar ao retenção

2º contato

Data

06/01/2023

Obs.:

Bom dia,

Retirado divulgação

MILENA TEIXEIRA GONSALVES CRO 23504 LARISSA AZEVEDO PINHEIRO CRO 24330 CARLA GUIMARAES RIOS CRO 15402

3º contato

Data

26/01/2023 E 07/02/2023

Obs.:

Tentativa de ligação (71) 32396557 e (71) 985501237 sem sucesso// E contato (71) 32396557 as 08:25 com Iran e com a Milena, informam que os profissionais não fazem mais parte do corpo clínico, solicita que entre em contato daqui 30 mlh, para conversar com a responsável

4º contato

Data

07/02/2023

Obs.:

Em contato (71) 32396557 as 09:26 com a secretária Milena, ela informa telefone das prestadoras CARLA GUIMARAES RIOS CRO 15402 Telefone 71991676396 LARISSA AZEVEDO PINHEIRO CRO 24330 Telefone 71991335905 MILENA TEIXEIRA GONSALVES CRO 23504 Telefone 74991115104

Possui novas inclusões, solicita o whats da retenção para estar encaminhando

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Aposentou ☐ Atendimento apenas SUS ☐ Terceirização de atendimento ☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Doutora abriu protocolo para as novas inclusões, LARISSA AZEVEDO PINHEIRO CRO 24330 Telefone 71991335905 não é necessário abertura de protocolo

Sector responsável

☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial

Assinatura

Agata B. de A. Gomes

24/02/2023