

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	05/09/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	ELIZA FABIANA DA ROCHA			
Odontolife	20670	SC					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
28/03/2022	PI	Operadora	SAD16143216196	25/08/2022			
Cidade	ITAJAI	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
	SC		1.599	23			
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
☐ Sim ☒ Não		última produç.		Valor última prod.			
Moeda		0,47		18/08/2022		R\$ 2.065,91	
Data início	Data final	Tempo finalização					
25/08/2022	05/09/2022	11 dia(s)					
1º contato		Data		Status retenção			
Obs.:				☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
2º contato		Data		Obs.:			
Obs.:							
3º contato		Data		Obs.:			
Obs.:							
4º contato		Data		Obs.:			
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoleiro ☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocacia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos ☐ Atendimento apenas SUS ☐ Óbito		
Obs. Geral		
Dentista não trabalha mais no local, telefone pessoal da dra 46 9919-5110, já está credenciada como PF pelo plano, vai realizar inclusão de novo profissional para substituição.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Kellia Castro Caldas Coordenação Dra. Annabella Borgonhoni Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede 05/09/22 Ivan Vaghini Administrativo		