



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

2

Andrey Vidal Siqueira

25/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

10501

DF

MARCIO DISTRETTI ROMAO DE SOUZA

CNPJ

CPF

44136648000165

02340068118

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/03/2023

J

Operadora

SAD173132341349

11/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.729

387

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

11/11/2024

25/11/2024

14 dia(s)

1º contato

Data

25/11/2024

Obs.:

[16:13, 25/11/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:16, 25/11/2024] Retenção Odontolife: Drª LORRAYNE KETHELYN HILARIO RIBEIRO CRO: DF - 11726, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento do prestador: MARCIO DISTRETTI ROMAO DE SOUZA CRO 10501 Gostaria de confirmar se o mesmo não atende mais pelo convênio/não faz mais parte do quadro clínico? Para assim seguirmos com o respectivo desligamento.[16:16, 25/11/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

25/11/2024

Obs.:

[16:16, 25/11/2024] +55 61 8185-0053: Boa tarde
[16:16, 25/11/2024] +55 61 8185-0053: Ele se desligou da clínica

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
86	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em contato com a clinica, foi confirmado que o prestador citado não faz mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro