



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

06/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

28505

RS

BRUNA DIAS DE OLIVEIRA EVALD

CNPJ

CPF

-

04219666028

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/09/2021

F

Operadora

SAD172727380384

25/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RS

PELOTAS

290

12

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,46

30/08/2024

R\$ 12,88

Data início

Data final

Tempo finalização

25/09/2024

06/11/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

06/01/2024

Obs.:

[11:33, 06/11/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª, tudo bem? Estou no aguardo de seu retorno, para darmos andamento em sua solicitação.[13:25, 06/11/2024] Bruna 28505 PELOTAS RS: Boa tarde[13:25, 06/11/2024] Bruna 28505 PELOTAS RS: aqui é a secretária da Dra Bruna[13:26, 06/11/2024] Bruna 28505 PELOTAS RS: ela quer fazer o desligamento do plano...[13:26, 06/11/2024] Retenção Odontolife: Oi, boa tarde.[13:26, 06/11/2024] Bruna 28505 PELOTAS RS: já foi tentado várias vezes a negociação da tabela de valores[13:26, 06/11/2024] Bruna 28505 PELOTAS RS: e não foi possível entrar em um acordo[13:26, 06/11/2024] Bruna 28505 PELOTAS RS: por isso ela decidiu sair

2º contato

Data

06/11/2024

Obs.:

[13:27, 06/11/2024] Bruna 28505 PELOTAS RS: ela gostaria de dar sequência por favor no desligamento [13:27, 06/11/2024] Bruna 28505 PELOTAS RS: poderia remover da lista de conveniados por favor?[13:40, 06/11/2024] Retenção Odontolife: Entendo, no caso verifiquei que a Drª já possui direito ao REAJUSTE anual de repasse, com sua autorização poderíamos encaminhar ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela.

3º contato

Data

06/11/2024

Obs.:

[13:40, 06/11/2024] Retenção Odontolife: Assim melhorando os valores.[13:46, 06/11/2024] Retenção Odontolife: Devido a importância da Dr. na cidade estamos dispostos a negociar seus valores, eu posso encaminhar uma tabela para que preencham nos procedimentos que mais realizam conforme as áreas de atuação os valores que acham justo receber, podem ser os valores que recebem de outros planos, mas que devem ser compatíveis com a operadora, que sejam valores adequados.

4º contato

Data

06/11/2024

Obs.:

[13:47, 06/11/2024] Bruna 28505 PELOTAS RS: vou agradecer, e continuar com o desligamento!

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	2	Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
1	Endodontia	4	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em contato com a clínica, foi nos informado que o motivo para o desligamento é acerca dos valores pagos pela operadora, pois mesmo com o reajuste realizado anteriormente a Drª informou que ainda são baixos e segundo ela nos encaminhou uma proposta que foi negada. Proposto realizarmos um novo REAJUSTE e solicitado para que a dentista nos encaminhasse a sua sugestão de valores para negociarmos e realizarmos uma contraproposta. Não houve interesse da parte da clínica em negociar a tabela e afirmaram que desejam seguir com o descredenciamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro