

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)	1			
Data	06/11/2024			
Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	28505	RS	BRUNA DIAS DE OLIVEIRA EVALD	
CNPJ	CPF			
-	04219666028			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/09/2021	F	Operadora	SAD172727380384	25/09/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RS	PELOTAS	290	12	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,46	30/08/2024	R\$ 12,88		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
25/09/2024	06/11/2024	42 dia(s)		

1º contato Data 06/01/2024

Obs.:

[13:23, 06/11/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª, tudo bem? Estou no aguardo de seu retorno, para darmos andamento em sua solicitação.[13:25, 06/11/2024] Bruna 28505 PELOTAS RS: Boa tarde[13:25, 06/11/2024] Bruna 28505 PELOTAS RS: aqui é a secretária da Dra Bruna[13:26, 06/11/2024] Bruna 28505 PELOTAS RS: ela quer fazer o desligamento do plano...[13:26, 06/11/2024] Retenção Odontolife: Ol, boa tarde.[13:26, 06/11/2024] Bruna 28505 PELOTAS RS: já foi tentado várias vezes a negociação da tabela de valores[13:26, 06/11/2024] Bruna 28505 PELOTAS RS: e não foi possível entrar em um acordo[13:26, 06/11/2024] Bruna 28505 PELOTAS RS: por isso ela decidiu sair

2º contato Data 06/11/2024

Obs.:

[13:27, 06/11/2024] Bruna 28505 PELOTAS RS: ela gostaria de dar sequência por favor no desligamento [13:27, 06/11/2024] Bruna 28505 PELOTAS RS: poderia remover da lista de conveniados por favor?[13:40, 06/11/2024] Retenção Odontolife: Entendo, no caso verifiquei que a Drª já possui direito ao REAJUSTE anual de repasse, com sua autorização poderíamos encaminhar ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela.

3º contato Data 06/11/2024

Obs.:

[13:40, 06/11/2024] Retenção Odontolife: Assim melhorando os valores.[13:46, 06/11/2024] Retenção Odontolife: Devido a importância da Dr. na cidade estamos dispostos a negociar seus valores, eu posso encaminhar uma tabela para que preencham nos procedimentos que mais realizam conforme as áreas de atuação os valores que acham justo receber, podem ser os valores que recebem de outros planos, mas que devem ser compatíveis com a operadora, que sejam valores adequados.

4º contato Data 06/11/2024

Obs.:

[13:47, 06/11/2024] Bruna 28505 PELOTAS RS: vou agradecer, e continuar com o desligamento!

Qtd CRO(s) 1

Data 06/11/2024

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área			
1	Cirurgia	2	Periodontia
1	Dentística		Prótese Dentalria
4	Endodontia		Clínico Geral
1	Ortodontia		Urgência e Emergência
	Radiologia		Periodontia

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Status retenção

- Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

Motivo desligamento

- Perda de Contato Problemas de Saúde
 Valores Franquia
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central
 Cobrança indevida Burocracia Operadora
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento
 Carteira de Clientes Particular Estudos
 Servidor Público Mudou de Área
 Óbito Falta de Reajuste
 Beneficiário Grosseiro
 Alteração Responsável Técnico
 Glosas
 Encerramento de Atividades
 Aposentou
 Falta de Suporte da Operadora
 Negativa de Atendimento
 Migração
 Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em contato com a clínica, foi informado que o motivo para o desligamento é acerca dos valores pagos pela operadora, pois mesmo com o reajuste realizado anteriormente a Drª informou que ainda são baixos e segundo ela nos encaminhou uma proposta que foi negada. Proposto realizarmos um novo REAJUSTE e solicitado para que a dentista nos encaminhasse a sua sugestão de valores para negociarmos e realizarmos uma contraproposta. Não houve interesse da parte da clínica em negociar a tabela e afirmaram que desejam seguir com o descredenciamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro