



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		2	
JESSICA PACHECO		Data		03/06/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	4917	ce	RAQUEL CARDOSO DE ALENCAR SANTANA		
CNPJ		CPF			
17984392000173		83625941368			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
23/10/2015	J	Operadora	SAD174827988219	26/05/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
CE	JUAZEIRO DO NORTE	72	21		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
26/05/2025	03/06/2025	8 dia(s)			
1º contato	Data	26/05/2025			
Obs.:		Status retenção			
Mensagem: Boa tarde, para evitar negativas de atendimento por gentileza suspender divulgação.		<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção			

2º contato	Data	03/06/2025
Obs.:		
03/06/2025 10:17De: JESSICA PACHECO 27428Status :Olá Dr(a). RAQUEL CARDOSO DE ALENCAR SANTANA, tudo bem? Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.		

3º contato	Data	02/06/2025
Obs.:		
[10:04, 02/06/2025] 📧: Bom dia Dra Raquel tudo bem? Foi solicitado novamente desligamento da clinica da Dra, qual seria o motivo? inicio do ano haviamos alinhado a permanencia [11:17, 02/06/2025] +55 88 9642-0035: Bom dia. Estamos desativando a clinica. [10:32, 03/06/2025] 📧: Bom dia, tudo bem [10:32, 03/06/2025] 📧: Entendi, neste caso seguirei com a desativação. Obrigada pela parceria até aqui		

4º contato	Data	
Obs.:		
Bom dia. Estamos desativando a clínica. 11:17		

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Conforme retorno da clinica, estão encerrando os atendimentos e fechando a clinica.	

