

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios SIM NÃO NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

1º contato Data

Obs.: Mensagem: Boa tarde, para evitar negativas de atendimento por gentileza suspender divulgação.

2º contato Data

Obs.: 03/06/2025 10:17De: JESSICA PACHECO 27428Status :Olá Dr(a). RAQUEL CARDOSO DE ALENCAR SANTANA, tudo bem? Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.

3º contato Data

Obs.: [10:04, 02/06/2025] 📧: Bom dia Dra Raquel tudo bem? Foi solicitado novamente desligamento da clinica da Dra, qual seria o motivo? inicio do ano haviamos alinhado a permanencia [11:17, 02/06/2025] +55 88 9642-0035: Bom dia. Estamos desativando a clinica. [10:32, 03/06/2025] 📧: Bom dia, tudo bem [10:32, 03/06/2025] 📧: Entendi, neste caso seguirei com a desativação. Obrigada pela parceria até aqui

4º contato Data

Bom dia. Estamos desativando a clínica. +55 88 9642-0035

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentaria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grossoeiro Valores Franquia Alteração Responsável Técnico Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento Migração Carteira de Clientes Particular Estudos Outros Servidor Publico Mudou de Área Óbito Falta de Reajuste

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento Conforme retorno da clinica, estão encerrando os atendimentos e fechando a clinica.