

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		qui CRO(s)		Data	
Kelly		1		20/10/2022	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	5034	PA	RENATA GARCIA SIMÕES FONTELES		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
02/07/2021	PJ	Operadora	SAD165851311156	22/07/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
BELEM	PA	575	21		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não informado			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,40	SEM GUIAS	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
22/07/2022	20/10/2022	90 dia(s)			
1º contato	Data	Status retenção			
	11/08/2022	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (91) 981420056.					
2º contato	Data				
	22/08/2022				
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (91) 981420056 novamente.					
3º contato	Data				
	30/08/2022				
Obs.: Doutora apenas visualiza as mensagens e não responde, encaminhado mensagem via e-mail: dra.renatafonteles@gmail.com 12/09/2022 - Via whatsapp (91) 981420056, doutora apenas visualiza. Não retornou via e-mail. Tentado contato via ligação nos números (91) 32297841, (91) 985646886, (91) 981420056, porém sem sucesso.					
4º contato	Data				
	22/09/2022				
Obs.: Em contato via ligação, secretária sinalizou que a doutora Renata não trabalha mais no local portanto não tem como informar se a mesma irá ou não manter a parceria. Sinalizou que não tem o contato da profissional, os demais números no cadastro pertencem todos a clínica. Caso não haja retorno via e-mail seguiremos com o descredenciamento At.					

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção			
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redigagem	<input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro	
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico	
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas	
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Outros	
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mudou de área	
<input type="checkbox"/> Atendimento apenas SUS	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não			
Obs. Geral			
Em contato via ligação, secretária sinalizou que a doutora Renata não trabalha mais no local portanto não tem como informar se a mesma irá ou não manter a parceria. Sinalizou que não tem o contato da profissional, os demais números no cadastro pertencem todos a clínica. Caso não haja retorno via e-mail seguiremos com o descredenciamento			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
Central de atendimento			
<div> <div> <div>Renata B. de A. Gomes</div> <div>Agata B. Gomes</div> <div>24/10/22</div> </div> <div> <div>Ivan Vaghini</div> </div> </div>			