

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Kelly		Data	1
Operadora	CRO		UF	Nome dentista
Odontofone	5034	PA		RENATA GARCIA SIMÕES FONTELLES
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo
02/07/2021	PJ	Operadora	SAD16585131156	22/07/2022
Cidade	BELEM	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
Moeda	PA	R\$	575	21
Atende outros convênios	Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Última produç.	Valor última prod.	Não informado
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
22/07/2022	20/10/2022	90 dia(s)		
Obs:	Ericaminiado mensagem via whatsapp (91) 981420056.			
1º contato	Data	11/08/2022	Status retenção	
<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva			<input type="checkbox"/> Desligamento	
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção				
2º contato	Data	22/08/2022		
Obs:	Ericaminiado mensagem via whatsapp (91) 981420056 novamente.			
3º contato	Data	30/08/2022		
Obs:	Doutora apenas visualiza as mensagens e não responde, encaminhando mensagem via e-mail: dra.renatafontelles@gmail.com			
12/09/2022 - Via whatsapp (91) 981420056, doutora apenas visualiza.	Não retornou via e-mail. Tentado contato via ligação nos números (91) 32297841, (91) 985646886, (91) 981420056, porém sem sucesso.			
4º contato	Data	22/09/2022		
Obs:	Em contato via ligação, secretaria informou que a doutora Renata não trabalha mais no local, portanto não tem como informar se a mesma irá ou não manter a parceria.			
Shalizou que não tem o contato da profissional, os demais números no cadastro pertencem todos a clínica.				
Caso não haja retorno via e-mail, seguiremos com o descrevendimento				
Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
Motivo Retenção				
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs:				
Motivo desligamento				
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Benefício Grossista	<input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico	
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas	
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Outros	
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Aposentou	<input type="checkbox"/> Mudou de área	
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Cartera de pacientes	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral	Em contato via ligação, secretaria informou que a doutora Renata não trabalha mais no local, portanto não tem como informar se a mesma irá ou não manter a parceria.			
Shalizou que não tem o contato da profissional, os demais números no cadastro pertencem todos a clínica.				
Caso não haja retorno via e-mail, seguiremos com o descrevendimento				
Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
Obs:	Em contato via ligação, secretaria informou que a doutora Renata não trabalha mais no local, portanto não tem como informar se a mesma irá ou não manter a parceria.			
Shalizou que não tem o contato da profissional, os demais números no cadastro pertencem todos a clínica.				
Caso não haja retorno via e-mail, seguiremos com o descrevendimento				
At:				