

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luan Santos		Qtd CRO(s)	1	Data	09/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	140412	SP	LEONARDO BERNARDES BELLANCON				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
30/07/2021	PF	Operadora	SAD165048697057	20/04/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
ARARONGAS	PR	509	4				
Atende outros convênios				Quais?			
☒ Sim ☐ Não							
Moeda		Última produg.		Valor última prod.			
0,45		SEM PRODUÇÃO					
Data início	Data final	Tempo finalização					
20/04/2022	09/08/2022	111 dia(s)					
1º contato Data 30/05/2022							
Obs.: Tentado contato via ligação às 17:20: (43) 996462570 - Sem sucesso (43) 996753223 - Sem sucesso Encaminhado mensagem via whatsapp (43) 996753223. Tentamos encaminhar mensagem via e-mail: leonardobellacon@outlook.com porém o endereço não foi encontrado.							
2º contato Data 06/06/2022							
Obs.: Tentado contato via ligação às 09:29: (43) 996462570 - Sem sucesso (43) 996753223 - Sem sucesso Via whatsapp doutor visualizou porém não respondeu.							
3º contato Data 13/06/2022							
Obs.: Tentamos encontrar um novo número no GOOGLE sem sucesso. / 17/06/2022: Tentado contato via ligação às 11:06: (43) 996462570 - Sem sucesso (43) 996753223 - Sem sucesso							
4º contato Data 27/06/2022							
Obs.: Tentado contato via ligação ao 12:01: (43) 996462570 - Sem sucesso (43) 996753223 - Sem sucesso							

5º contato		Data	21/07/2022
Obs.: Tentado contato via ligação às 13:13: (43) 996462570 - Sem sucesso (43) 996753223 - Sem sucesso / 02/08/2022: Encaminhado mensagem via whatsapp (43) 996753223.			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação	
Obs.:			
Motivo desligamento			
☒ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Amegaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Obito	☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos	
Obs. Geral Tentado contato 7 vezes com o profissional, em dias e horários diferentes. No google não encontramos outra opção de contato.			
Sector responsável			
☐ T.I. ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☒ Comercial	
Keilla Castro Caldas Coordenação	Dra. Annabella Borgonhoni Análise Técnica	Agata B. de Jesus Supervisão Gestão de Rede 10/08/22	Ivan Vaghini Administrativo