



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

28/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

19295

GO

SANDRO MARCELO DE SOUZA COELHO

CNPJ

CPF

-

00490151256

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/11/2023

F

Operadora

SAD171155114799

27/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

GO

GOIANIA

2.846

110

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/03/2024

28/03/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

28/03/2024

Obs.:

Realizado essas tentativas: 09/02/2024 12:03 15/03/2024 11:07 18/03/2024 14:57 19/03/2024 09:15 20/03/2024 16:43 21/03/2024 10:17 26/03/2024 14:21 27/03/2024 11:59 Irei realizar mais 3 tentativas!!

2º contato

Data

28/03/2024

Obs.:

Enviado whatsapp (66) 996717633 28/03 - aguardando um retorno.
O mesmo retornou informando que:
[10:17, 28/03/2024] Retenção Odontolife: Nesse telefone eu falo com o Dr SANDRO MARCELO DE SOUZA COELHO CRO: GO - 19295?? [10:22, 28/03/2024] +55 66 9671-7633: Olá bom dia [10:22, 28/03/2024] +55 66 9671-7633: Sim

3º contato

Data

28/03/2024

Obs.:

[10:38, 28/03/2024] +55 66 9671-7633: Não estou atendendo mais [10:41, 28/03/2024] Retenção Odontolife: Poderia apenas me informar o motivo por gentileza/ [10:50, 28/03/2024] +55 66 9671-7633: Eu aluguei o meu consultório [10:50, 28/03/2024] +55 66 9671-7633: Não estava conseguindo atender [10:50, 28/03/2024] +55 66 9671-7633: Muita coisa pra resolver [10:51, 28/03/2024] +55 66 9671-7633: Acabei alugando o meu espaço [11:11, 28/03/2024] Retenção Odontolife: Entendi, mas o Dr teria alguma insatisfação com o plano? [11:11, 28/03/2024] Retenção Odontolife: Pois podemos estar alterando seu endereço. [11:11, 28/03/2024] +55 66 9671-7633: Não não [11:11, 28/03/2024] +55 66 9671-7633: O plano é bom [11:11, 28/03/2024] Retenção Odontolife: Bom, então o plano está bom? [11:11, 28/03/2024] +55 66 9671-7633: Sim [11:11, 28/03/2024] Retenção Odontolife: Ótimo, então o plano está bom? [11:11, 28/03/2024] +55 66 9671-7633: Sim [11:11, 28/03/2024] Retenção Odontolife: Ótimo, então o plano está bom? [11:11, 28/03/2024] +55 66 9671-7633: Sim

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico ☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas ☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☒ Encerramento de Atividades ☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou ☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora ☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento ☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Migração ☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos ☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área ☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Havia sido perca de contato, porém encaminhei uma mensagem para o mesmo em um telefone cadastrado, questionando se atendi ou não ao plano e o mesmo informou que não atendia, não tem nenhuma insatisfação com o plano e ainda informou que o plano e muito bom, apenas não atende mais a área de odontologia.

Setor responsável

☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro