

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) 1

Colaborador MARILLIA FILLA Data 15/06/2023

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 3428 SE LETICIA ALVARENGA MUNDIM

CNPJ CPF
- 04958936688

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
14/02/2022 PF Operadora SAD167905378423 17/03/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
ARACAJU SE 316 24

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não NÃO INFORMADO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,35 SEM REGISTRO

Data início Data final Tempo finalização
17/03/2023 15/06/2023 90 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 23/03/2023

Obs.:
Entrado em contato (via Whatsapp 22/03/2023 às 08:12), Dra respondeu com seus dados, porém ao questionar a mesma atendimento pelo plano, não houve mais resposta.

2º contato Data 06/04/2023

Obs.:
Em contato pelo whatsapp - enviado mensagem aguardando retorno
Ligação - somente chama

3º contato Data 10/04/2023

Obs.:
Sucessivas tentativas de contato sem sucesso, sem retorno desde 22/03. Por gentileza, seguir com a tratativa. Obrigada!
10/04/2023 Encaminhado whats (79) 999195030- E em retorno informam que nunca atenderam o plano, ofereço suporte e divulgação aguardo retorno

4º contato Data 24/04/2023

Obs.:
encaminhado whats (79) 999195030 ofertando suporte, divulgação a possibilidade de reajuste, aguardo retorno 08/05/2023 contato pelo whats 08/05/2023 as 17:52 sem sucesso 19/05/2023 contato por telefone (79) 999195030 e pelo whats dia 19/05/2023 sem retorno 22/05/2023 contato por telefone (79) 999195030 e pelo whats dia 19/05/2023 sem retorno encaminhado e-mail

5º contato Data 26/05/2023

Obs.:
Realizado tentativa de contato no numero (79) 999195030 chama até cair, ultimas mensagens encaminhadas pelo Whatsapp da gestão não chegaram provavelmente a Dra bloqueou o contato, encaminhei mensagem pelo WhatsApp da retenção, aguardando retorno. 31/05/2023 11:15 deixado mensagem visível - Não Visualizada pelo Dentista

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Setor responsável
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes