

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	MARILLIA FILLA			Qtd CRO(s)	1		
				Data	15/06/2023		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	3428	SE	LETICIA ALVARENGA MUNDIM				
CNPJ	CPF						
	04958936688						
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
14/02/2022	PF	Operadora	SAD167905378423	17/03/2023			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
ARACAJU	SE	316	24				
Atende outros convênios	Quais?						
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,35	SEM REGISTRO						
Data inicio	Data final	Tempo finalização					
17/03/2023	15/06/2023	90 dia(s)					
1º contato	Data	23/03/2023					
Obs.:	Entrado em contato (via Whatsapp 22/03/2023 às 08:12), Dra respondeu com seus dados, porém ao questionar se a mesma atendia pelo plano, não houve mais resposta.						
2º contato	Data	06/04/2023					
Obs.:	Em contato pelo whatsapp - enviado mensagem aguardando retorno Ligação - somente chama						
3º contato	Data	10/04/2023					
Obs.:	Sucessivas tentativas de contato sem sucesso, sem retorno desde 22/03. Por gentileza, seguir com a tratativa. Obrigada! 10/04/2023 Encaminhado whats (79) 999195030- E em retorno informam que nunca atenderam o plano, ofereço suporte e divulgação aguardo retorno						
4º contato	Data	24/04/2023					
Obs.:	encaminhado whats (79) 999195030 ofertando suporte, divulgação a possibilidade de reajuste, aguardo retorno 08/05/2023 contato pelo whats 08/05/2023 as 17:52 sem sucesso 19/05/2023 contato por telefone (79) 999195030 e pelo whats dia 19/05/2023 sem retorno 22/05/2023 contato por telefone (79) 999195030 e pelo whats dia 19/05/2023 sem retorno encaminhado e-mail						

5º contato Data 26/05/2023

Obs.:

Realizado tentativa de contato no numero (79) 999195030 chama até cair, ultimas mensagens encaminhadas pelo Whatsapp da gestão não chegaram provavelmente a Dra bloqueou o contato, encaminhei mensagem pelo WhatsApp da retenção, aguardando retorno. 31/05/2023 11:15 deixado mensagem visivel - Não Visualizada pelo Dentista

Motivo Retenção

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Tercerização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Sim | <input checked="" type="checkbox"/> Não |
|------------------------------|---|

Obs. Geral

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes