



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

07/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

50280

MG

SANDRA BARROS DA COSTA

CNPJ

CPF

-

11049148673

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/11/2021

F

Operadora

SAD171819667888

12/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

VAZANTE

36

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

04/03/2022

R\$ 149,45

Data início

Data final

Tempo finalização

12/06/2024

07/08/2024

56 dia(s)

1º contato

Data

16/07/2024

Obs.:

[16:04, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:04, 16/07/2024] +55 34 9632-3535: Dra Sandra Barros agradece seu contato. Como podemos ajudar?
[16:04, 16/07/2024] +55 34 9632-3535: Agradecemos sua preferência. Não estamos disponíveis no momento, mas responderemos assim que possível. Consultório odontológico Dra Sandra Barros[16:07, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Drª SANDRA BARROS DA COSTA CRO: MG - 50280, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de confirmar osmotivos para o desligamento? e se teve alguma insatisfação com o plano. Segundo seu retorno.

2º contato

Data

16/07/2024

Obs.:

[16:10, 16/07/2024] +55 34 9632-3535: Não atendo mais planos[16:18, 16/07/2024] Retenção Odontolife: No momento só atende aos clientes particulares?[11:52, 22/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª tudo bem? Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco, podemos melhorar seu fluxo de pacientes realizando uma ação comercial e juntamente melhorar seus valores, pois notei que a Drª tem direito ao REAJUSTE anual. Queria entender melhor se houve alguma insatisfação, ou se seguirá mesmo somente com o atendimento particular? Fico no aguardo de seu retorno para darmos fim a tratativa

3º contato

Data

07/08/2024

Obs.:

[15:10, 06/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Drª, tudo bem?
Realmente precisamos de um retorno para darmos sequencia na tratativa e assim encerrarmos o protocolo.
[09:46, 07/08/2024] +55 34 9632-3535: Bom dia
[09:46, 07/08/2024] +55 34 9632-3535: Não tenho interesse

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☒ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☒ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que não atende mais planos odontológicos, Ofertado REAJUSTE visto que a mesma possui direito e AÇÃO DE DIVULGAÇÃO. Porém Dr. não tem interesse em prosseguir com a parceria e seguirá somente com a carteira particular de clientes.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro