



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

28/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

DENTALUNI

31179

PR

PEDRO MATHEUS BERNARDO

CNPJ

CPF

-

10042902924

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/06/2023

C

Operadora

SAD171234280550

05/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

CORBELIA

118

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/04/2024

28/05/2024

53 dia(s)

1º contato

Data

17/05/2024

Obs.:

Feito contato via EMAIL: rp.consultorioodontologico@gmail.com. Ofertando REAJUSTE

2º contato

Data

17/05/2024

Obs.:

Boa tarde Dr. RANGEL PITOL CRO: PR - 19940, tudo bem? Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento. Consta que o motivo seria devido a baixos valores, verifiquei que o Dr. possui direito a REAJUSTE DE TABELA desde o ato da inclusão, podemos realizar um retroativo desde 2021 conforme cálculo IPCA, só precisamos de sua autorização para encaminharmos para o setor responsável analisar e assim melhoramos seus valores.O Dr. é de extrema importância na CIDADE e gostaríamos muito que o mesmo continuasse com os atendimentos e a parceria

3º contato

Data

22/05/2024

Obs.:

Rangel Pitol <rp.consultorioodontologico@gmail.com> qua 22/05/2024 15:40
No momento não tenho interesse.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☒ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Baixa Procura☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Cobrança indevida☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Ameaça Judicialização☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, o mesmo informa que quer se descredenciar devido aos baixos valores. Ofertado Reajuste ao mesmo, e ainda assim diz que não tem interesse e quer seguir com o descredenciamento.

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro