

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Qual CRO(s)		Data	
Kauane Nogueira		1		21/03/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	14415	MG	GISELTA PAULO ROSSATI		
CNPJ	41968937000132		CPF	54196671691	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
25/06/2021	PJ	Operadora	SAD167061713131	27/01/2023	
Cidade	BELO HORIZONTE	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
	MG		4.614	209	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		Status retenção	
00/01/1900	15/12/2022	R\$ 391,30		☐ Retenção eletiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
Data início	Data final	Tempo finalização			
09/12/2022	21/03/2023	102 dia(s)			
1º contato Data 09/12/2022					
Obs.: Thiago Franco Afim de exibir negativas de atendimentos, favor reditar a divulgação e encaminhar para o setor de Retenção. Qualquer dúvida, estou a disposição					
2º contato Data 15/12/2022					
Obs.: Boa tarde. Retirado a divulgação. Segue para tratativa. Vanessa CCD					
3º contato Data 27/12/2022 e 18/01/2023					
Obs.: CNPJ já consta baixado, aguardando formulário autorizado// Bom dia, Segue formulário de desligamento autorizado					
4º contato Data					
Obs.: ALEXANDRA Boa tarde, Telefone não é da clínica e CNPJ já encontra-se baixado					

5º contato	Data
	07/03 e 16/03
Obs.: Bom dia, Conforme orientação da Agata, não podemos mais realizar desligamentos ou retirada de divulgação.// Encaminhado whats 31.7114-6821 (retirado do google) questionei se nesse número consigo contato com a dra, aguardo retorno // Em retorno pelo whats, dia informa que aquele número é o dela, questiono se a informação de que a dra não atende mais na clínica procede, e questiono se a dra quer se cadastrar em novo endereço, aguardo retorno	

Motivo Retenção	
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte
☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem	☐ Ofertado Divulgação
☐ Outros	
Obs.:	

Motivo desligamento	
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde
☐ Valores	☐ Franquia
☐ Removido prestador	☐ Burocracia
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento
☐ Regras Técnicas	☐ Migração
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central
☐ Ameaça Judicialização	☐ Apenas procedimentos estético
☐ Carreira de clientes particular	☐ Sem interesse em convênio
☐ Atendimento Público	☐ Terceirização de atendimento
☐ Óbito	☐ Vendeu a Clínica
☐ Beneficiário Grossoeiro	☐ Alteração responsável técnico
☐ Alteração responsável técnico	☐ Gliscos
☐ Encerramento de atividades	☐ Divulgação indevida
☐ Informação prestada incorreta	☐ Aposentou
☐ Mudou de área	☐ Período liberação de guias
☐ Motivos particulares	

Necessário abertura de protocolo	
☐ Sim	☒ Não
Obs. Geral	

Setor responsável	
☐ T.I	☐ Análise técnica
☐ Central de atendimento	☐ Comercial
Abertura de SAE167940665211, para tentativa de novo credenciamento	

Assinatura	
<i>Agata B. Gomes</i>	<i>Agata B. Gomes</i>
22/03/2023	

* Suspensão divulgação para evitar negativas