

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		Qtd CRO(s)	1	Data	01/02/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	6131	MS	UELTA BALDO FERREIRA				
Data inclusão	29/09/2017	P1	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Operadora	SAD167041421778	07/12/2022		
Cidade	APARECIDA DO TABOADO	MS	nº de vidas	49	nº CRO(s) únicos divulgados		
				6			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		não informado					
Moeda	0,30	última produg. sem guias	Valor última prod. R\$	-			
Data início	07/12/2022	Data final	Tempo finalização	56 dia(s)			
1º contato	Data	07/12/2022					
Obs.: Consultora Luana: profissionais não atende na clínica: MONICA DE QUEIROZ STATERI EMILIANA BARCELOS QUEIROZ JESSICA DE OLIVEIRA,UELTA BALDO FERREIRA							
2º contato	Data	18/01/2023					
Obs.: Encaminhado mensagem no whats questionando a remoção dos prestadores se possui telefone/ e-mail e se possui novas inclusões, em retorno informado apenas o contato da Dra Uélta(67) 98127-3974 não possui mais vínculo com os outros prestadores não possui novas inclusões							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou readaptação ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Atenção responsável técnico ☒ Remoção prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Terceirização de atendimento ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Necessário abertura de protocolo ☒ Sim ☐ Não		
Única profissional de urgência e emergência da região		
Obs.:		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinatura: <i>Agata B. de Aguiar</i> Agata B. Gomes 04/02/2023		