

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		MARILIA FILLA		qtd CRO(s)	1	Data	11/04/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	49150	RJ	LUCAS DE SOUZA AGUIAR COITINHO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo			
11/02/2021	PJ	Dentista	SAD16751786268	31/01/2023			
Cidade	RIO DE JANEIRO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	RJ	5.345	687				
Atende outros convênios	☐ Sim ☒ Não	Quais?	NÃO INFORMADO				
Moeda	R\$ 0,31	Última produç.	Valor última prod.				
		NÃO POSSUI					
Data início	Data final	Tempo finalização					
31/01/2023	11/04/2023	70 dia(s)					
1º contato	Data	27/12/2022					
Obs.:	KAMILA DE CARVALHO 21943: Encaminhado mensagem no whats questionando remoção de profissional se possui telefone/e-mail de contato e se possui novas indicações, aguardando retorno						
2º contato	Data	10/01/2023					
Obs.:	KAMILA DE CARVALHO: Em contato pelo telefone (21) 22638960 as 11:23 Ruan informa que responsável está de férias e retorna dia 16/01						
3º contato	Data	17/01/2023					
Obs.:	KAMILA DE CARVALHO: Tentativa de contato pelo telefone (21) 22638960 as 08:06 sem sucesso						
4º contato	Data	15/03/2023					
Obs.:	Encaminhada mensagem através do WhatsApp, questionando o desligamento. Aguardando retorno.						

5º contato	Data	28/03/2023
Obs.:	Em contato com a Lúvia 11:10 (21) 3900-7632 a mesma informa que o Dr não trabalha mais na clínica 021 DENTAL CAMPO GRANDE e pede para seguir com o desligamento. Não soube informar número de contato	
Motivo Retenção	☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento	☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias	
Necessário abertura de protocolo	☐ Sim ☒ Não	
Obs. Geral		
Em buscas no google localizei que o Dr possui clínica própria, aberto SAE167888522772 para novo credenciamento		
Sector responsável	☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento	
Assinatura: <u>Aperta B do B gomes</u> Assinatura: <u>Aperta B. Gomes</u> Data: <u>04/05/2023</u>		