

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kauane Nogueira da Silva		Qtd CRO(s)	1	Data	10/01/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	118537	SP	AMANDA DUSI MENDES				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
23/09/2019	PF	Dentista	SAD166746968091	03/11/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
APIAI	SP	346	2				
Atende outros convênios		Qualis?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		não informado					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,75	10/11/2022	R\$ 691,50					
Data início	Data final	Tempo finalização					
23/09/2019	10/01/2023	1205 dia(s)					
1º contato	Data						
	04/11/2022						
Obs.: CONSULTOR KELLY Bom dia,							
Encaminhada mensagem via WhatsApp (15) 997014488							
2º contato	Data						
	18/11/2022						
Obs.: Encaminhado mensagem whats 15 99701-4488 questionando atendimento, aguardando retorno.							
(feito por: Ana Paula)							
3º contato	Data						
	09/12/2022						
Obs.: CONSULTOR KAMILA um convênio que demanda muito tempo, consulta inicial, depois enviar para pré aprovação, ficar entrando para confirmar se já liberou isso quando não cancelam a guia e tem que refazer o processo. Os pacientes falam com bastante frequência pois como pagam muito barato não valorizam o procedimento nem o profissional, informo que a falta de comprometimento pode ocorrer tanto pelo plano quanto pelo particular. Informo que sua agenda está cheia com atendimentos particulares e outros convênios que não demandam tanto tempo para pré aprovação, informe que pode atender conforme sua disponibilidade.							
4º contato	Data						
	22/12/2022						
Obs.: Encaminhado whats 15 99701-4488, solicitando um parecer sobre poder atender conforme a disponibilidade. Aguardo retorno							

SP contato	Data	06/01/2023
Obs.: Boa tarde, tudo bem		
Por gentileza retirar a divulgação // Divulgação retirada		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.: Em retorno pelo whats, solicito a oportunidade de manter a nossa parceria, ofertando suporte, questionando se tem algo que possamos fazer para que mude de ideia, dra informa que não, e quer se descredenciar		
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficário Grossoiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input checked="" type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input checked="" type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
É necessário abertura de protocolo, pois vai ficar apenas mais um dentista em sua região		
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/>		
Assinatura: <u>Agata B. de J. Gomes</u> <u>Agata B. Gomes</u> <u>18/01/23</u>		