

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Andrey Vidal Siqueira			Data	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	32520	PR	THIAGO CRISPIM MOREIRA	
CNPJ	CPF			08152907995
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/10/2022	F	Operadora	SAD172952678977	21/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	MARIALVA	812	12	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,45	21/08/2024	R\$ 54,90		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
21/10/2024	22/10/2024	1 dia(s)		
1º contato	Data	23/10/2024		
Obs.:				
[13:52, 23/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[13:52, 23/10/2024] +55 44 9708-4735: Olá! Seja bem-vindo à Clínica Odontológica Dr Thiago Moreira. Dígite seu nome a baixo e responderemos em alguns instantes. Agradecemos seu contato![13:54, 23/10/2024] Retenção Odontolife: Dr. THIAGO CRISPIM MOREIRA CRO: PR - 32520, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos que levaram ao desligamento e se o Dr. teve alguma insatisfação com o convênio?				

2º contato	Data	23/10/2024		
Obs.:				
[13:57, 23/10/2024] +55 44 9708-4735: Boa tarde tudo bem Andrey? Então, tivemos muitos problemas com recebimentos de muitas guias, vários procedimentos sem receber e também tinha muitos tratamentos que não liberava para os pacientes, com isso só estava ocupando nossa agenda sem fins lucrativos.				

3º contato	Data	23/10/2024		
Obs.:				
[14:58, 23/10/2024] Retenção Odontolife: Entendo as insatisfações Dr., mas não há nada que possamos melhorar e fazer para sua permanência conosco? Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora. Referente as guias que não foram pagas o Dr. pode me encaminhar o número delas pra eu lhe dar um melhor suporte. A questão da liberação dos procedimentos é que conforme a ANS temos de até 24hrs a 48hrs para liberação, mas normalmente as guias são autorizadas em questão de minutos. Posso encaminhar o material de apoio referente as regras técnicas da operadora para não haverem glosas.				

4º contato	Data	23/10/2024		
Obs.:				
[15:00, 23/10/2024] Retenção Odontolife: Queremos continuar sendo parceiros de longo prazo e acreditamos que a nossa colaboração pode ser ainda mais proveitosa. A sua satisfação é fundamental para nós. Estamos comprometidos em oferecer suporte contínuo e garantir que você tenha o apoio necessário para manter seu consultório funcionando da melhor maneira. Além disso verificamos que o Dr. possui direito ao REAJUSTE anual de repasse, com sua autorização eu posso encaminhar ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela.[15:00, 23/10/2024] +55 44 9708-4735: Não temos mais interesse em atendê-los, gostaríamos de continuar o desligamento da cooperativa.				

5º contato	Data			
Obs.:				

Ação Retenção				
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação		
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros		
Obs.: <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".</b>				

Motivo desligamento				
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro		
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico		
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas		
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades		
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou		
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora		
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento		
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração		
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros		
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área			
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste			

Necessário abertura de protocolo				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Obs. Geral				
Em contato com o RT, o mesmo informa que o motivo para o desligamento é que houveram problemas com guias que não foram pagas e também devido a liberação da guias. Ofertado todo o suporte para realizarmos o levantamento das guias, proposto encaminharmos materiais de apoio referente a glosas e regras técnicas da operadora e ofertado REAJUSTE visto que já é de direito do mesmo. Dr. não tem interesse em manter a parceria e novamente solicita seu descredenciamento.				

Setor responsável				
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
Poliana Andrade Silva				
Maykon Dal'Negro				