

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		RODRIGO RIBEIRO DE FREITAS		Data	22/03/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	112010	SP	ADAIR TRAPICHE JUNIOR		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
13/06/2016	PJ	Dentista	SAD163180212413	16/09/2021	
Cidade	LINS	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
		SP	179	14	
Atende outros convênios					
☐ Sim ☒ Não					
Moeda					
0.40					
Data início	Data final	Tempo finalização			
16/09/2021	22/03/2022	187 dia(s)			
1º contato	Data	21/03/2022			
Obs.:					
Em contato com o profissional, o dentista informa que está fechando sua clínica na cidade de Lins e por isso deseja efetuar o descredenciamento.					
2º contato					
Data					
Obs.:					
3º contato					
Data					
Obs.:					
4º contato					
Data					
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☒ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
Obs.:		
Informado ao dentista que se houver interesse poderá se credenciar na cidade em que está iniciando sua nova clínica		

Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		

Keilla Castro Caldas Coordenação	Agata Beatriz Gomes administrativo
-------------------------------------	---------------------------------------