

# Formulário - Processo de Retenção



Páginas Odontológicas

|  |   |   |                                 |                                    |            |
|--|---|---|---------------------------------|------------------------------------|------------|
| <b>Colaborador</b>   | JULIA CARVALHO  |   |                                 | Qtd Cto(s)                         | 1          |
| <b>Operadora</b>   | CRO 122591 UF SP Nome dentista CESAR SILVA LIMA   |   |                                 | Data                               | 12/04/2023 |
| <b>ODONTO LIFE</b>   | <b>Tipo</b>   | <b>Demandado por?</b>                   | <b>Nº do protocolo</b>          | <b>Dt. abertura protocolo</b>      |            |
| 18/11/2022   | PF  | Dentista                                | SAD167605397835                 | 10/02/2023                         |            |
| <b>Cidade</b>  | <b>SAO PAULO</b>  | <b>UF</b>                               | <b>nº de vidas</b>              | <b>nº CRO(S) únicos divulgados</b> |            |
| <b>Moeda</b>   | <b>R\$ 0,35</b>   | <b>Quais?</b>                           |                                 |                                    |            |
| <b>Atende outros convênios</b>   | <input type="checkbox"/> Sim  | <input checked="" type="checkbox"/> Não |                                 |                                    |            |
| <b>Última produç.</b>  | <b>23/01/2023</b>   | <b>Valor última prod.</b>               | <b>NÃO INFORMADO</b>            |                                    |            |
| <b>Data inicio</b>   | <b>Data final</b>   | <b>Tempo finalização</b>                |                                 |                                    |            |
| 10/02/2023   | 12/04/2023  | 61 dia(s)                               |                                 |                                    |            |
| <b>1º contato</b>  | <b>Data</b>   | <b>10/02/2023</b>                       | <b>Status retenção</b>          |                                    |            |
| <b>Obs.:</b>   | Consultora Michele: Dentista solicitou o desligamento alegando que está insatisfeita com o plano e principalmente com os beneficiários que já fizeram até "barroco" na clínica maltratando seus funcionários.   |   |                                 |                                    |            |
| <b>2º contato</b>  | <b>Data</b>   | <b>24/03/2023</b>                       | <b>Retenção efetiva</b>         |                                    |            |
| <b>Obs.:</b>   | Em contato telefônico falei com Pamela, que me informou que o motivo da solicitação do desligamento seria por problemas com os beneficiários e pelos valores pagos para alguns procedimentos, informe que o Dr. poderia atender somente o que fosse viável para ele e que caso não quisesse atuar em alguma área específica poderíamos retirar somente essa área, encaminhei uma mensagem no whatsapp para que ela possa repassar ao Dr.  |   |                                 |                                    |            |
| <b>3º contato</b>  | <b>Data</b>   | <b>03/04/2023</b>                       | <b>Desligamento</b>             |                                    |            |
| <b>Obs.:</b>   | Em contato telefônico falei com Pamela, que me informou que o Dr. não irá mais atuar com prótese dentária (ja foi retirado do cadastro) e que gostaria de verificar um reajuste na tabela, porém identificou que o mesmo foi credenciado recentemente (18/11/2022) e por isso não tem direito ao reajuste, mas que ele permanecendo com os atendimentos através do plano futuramente poderia solicitar um novo reajuste, questionado se podemos continuar contando com a parceria do Dr, informou que sim.                      |   |                                 |                                    |            |
| <b>4º contato</b>  | <b>Data</b>   | <b>03/04/2023</b>                       | <b>Não trata-se de retenção</b> |                                    |            |
| <b>Obs.:</b>   | A secretaria Pamela demonstrou ter dúvida com relação ao lançamento de guias e alguns procedimentos do plano, foi oferecido o treinamento online e sugerido 2x por a mesma não conseguir particiar porque disse que a demanda no consultório é muito grande e que seria melhor um treinamento gravado, foi encaminhado o treinamento gravado a mesma me informou que assistiu ao treinamento, sendo a assim encaminhado o manual do credendadoem caso de dúvidas e informei que estava a disposição caso precisasse de auxilio. |   |                                 |                                    |            |
| <b>5º contato</b>  | <b>Data</b>   |   |                                 |                                    |            |
| <b>Obs.:</b>   |   |   |                                 |                                    |            |
| <b>Necessário abertura de protocolo</b>  | <input type="checkbox"/> Sim  | <input type="checkbox"/> Não            |                                 |                                    |            |
| <b>Obs. Geral</b>  |   |   |                                 |                                    |            |
| <b>Contato pelo telefone, Pamela informou que o seu número é 0800 22 10 000, meu número de celular é 99 9999-9999, data 14-04-2023 dia 17-38</b> |   |   |                                 |                                    |            |
| <b>Setor responsável</b>   |   |   |                                 |                                    |            |
| <input type="checkbox"/> T.I   | <input type="checkbox"/> Análise técnica  |   |                                 |                                    |            |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento  | <input type="checkbox"/> Comercial  |   |                                 |                                    |            |